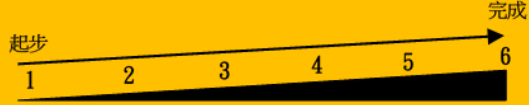


成效指標	內容	評估標準	 現時在什麼程度上達到這指標？
服務創新 (Service Innovation)			
青少年服務模式	我的綜合青少年服務中心（中心）使用了新的青少年服務模式/取向	- 我中心嘗試發展新的青少年服務模式/取向。 - 我中心修改/調整了原有的服務模式/取向。 - 新的服務模式被記錄存檔，並推介給我中心其他同事。	☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 (請簡述) ☐N.A. (請註明原因) ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 (請簡述) ☐N.A. (請註明原因) ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 (請簡述) ☐N.A. (請註明原因)

		4. 我中心在服務設計和執行中能夠嘗試採用新的青少年服務模式。	4. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因) _____ _____ _____
與青少年建立關係 及啟發參與 (Youth Engagement)	我中心調整/發展出新的服務模式（例如與青少年合作、青少年培力等），啟發青少年在項目策劃(project planning)及活動籌備過程中的參與。	1. 我中心能夠利用多種平台及渠道（如網絡、體驗活動，學校宣傳等）邀請青少年參與活動。 2. 我中心能夠在項目策劃及活動籌備過程中了解及考慮青少年的想法和期望。 3. 我中心同工能夠在項目策劃及活動籌備過程中支持青少年並和他們建立夥伴關係。 4. 我中心同工能夠和青少年共同探索及了解社區，啟發青少年對社區需要的關注。	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因) _____ _____ _____ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因) _____ _____ _____ 3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因) _____ _____ _____ 4. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因) _____ _____ _____

項目推行	我中心在服務過程中調整/發展出新的項目推行 (project implementation) 模式 (例如與青少年合作、青少年培力)	1. 我中心在服務過程中調整/發展出不同於以往的新的項目推行模式。 2. 我中心在項目推行過程中時刻保持與青少年合作。 3. 我中心在項目推行過程中給予青少年發表意見或想法的渠道。 4. 我中心在項目推行過程中全面考慮不同持份者 (青少年、社區人士等) 的需要，從而調整項目內容。	1. ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 (請簡述) ☐N.A. (請註明原因) _____ _____ _____ 2. ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 (請簡述) ☐N.A. (請註明原因) _____ _____ _____ 3. ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 (請簡述) ☐N.A. (請註明原因) _____ _____ _____ 4. ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 (請簡述) ☐N.A. (請註明原因) _____ _____ _____

綜合青少年服務隊的創新性嘗試			
提升青少年參與度	提升青少年在活動中的參與程度	1. 我中心能夠吸引更多青少年參與中心活動。（例如：中心 drop-in rate 的提升、青少年參加者邀請朋輩參與，或者吸引不同背景的青少年來中心等） 2. 在服務過程中，我中心服務的青少年有機會和渠道表達自己的想法和見解。 3. 在服務過程中，我中心服務的青少年在活動設計和推行過程中有決策或主導的機會。 4. 我中心服務的青少年能夠與其他成年人攜手，關心社區需要，並為改善社區居民的福祉作出努力。	1. ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 (請簡述) ☐N.A. (請註明原因) 2. ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 (請簡述) ☐N.A. (請註明原因) 3. ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 (請簡述) ☐N.A. (請註明原因) 4. ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 (請簡述) ☐N.A. (請註明原因)

更有效的空間使用	我中心能更有效利用空間	1. 為配合服務發展，我中心內部在空間上作出相應調整（如重新裝修、調整中心空間分佈，增設功能性空間等），以滿足活動需要。 2. 服務過程中，我中心空間使用率提升（如使用人數增加、空間功能增多等）。 3. 在項目推行中，中心能夠有效利用所在社區的空間（如學校、社區活動中心等）。 4. 中心能夠開拓和利用網絡虛擬空間（如中心網頁、Facebook，Instagram 等），供中心宣傳推廣以及經驗分享。	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因) 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因) 3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因) 4. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因)

增強社區聯結	中心能夠增強與社區的聯結	1. 我中心在服務過程中能夠透過多種途徑，發掘及了解社區的需要。 2. 我中心在服務過程中能夠啟發青少年參與社區事務及聯繫社區資源。 3. 我中心在服務過程中能夠與社區中不同的持份者（如青少年、社區居民、學校、家長，正式/非正式組織）保持合作關係。 4. 我中心在服務過程中能夠採用多種方法啟發社區不同持份者（如青少年、社區居民、學校、家長，正式/非正式組織）的參與。	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因) _____ _____ _____ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因) _____ _____ _____ 3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因) _____ _____ _____ 4. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因) _____ _____ _____
---------------	---------------------	--	---

成果展示及推廣效應			
在業界創立服務模型	我中心能夠為業界提供新的青少年服務模式作為參考	1. 我中心能夠將服務過程中累積的服務經驗透過不同的方式（如業界交流、培訓、會議，宣講等）傳達給業界，供業界評鑒。 2. 我中心能夠將服務過程中累積的服務經驗整理及記錄成冊，推廣給從事相關服務的業界同儕。	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因) _____ _____ _____ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因) _____ _____ _____
對其他社工從業者及青少年服務隊的影響	我中心能夠創造培訓及分享機會予業界同儕及其他青少年社工服務隊。	1. 我中心能夠藉助不同機會（如項目成果分享會、機構培訓活動等），將服務過程中的經驗與業界同儕及其他青少年服務隊分享。 2. 我中心能夠將服務過程中的實務模式加以提煉及總結，用不同的形式（如專業培訓、工作坊等）供業界同儕及其他青少年服務隊參考及學習。	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因) _____ _____ _____ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因) _____ _____ _____

知識分享			
形成互助學習氛圍	我中心能夠與合作夥伴、其他中心以及其他服務團隊共同學習及分享知識。	1. 我中心的同工與其他合作夥伴成員有交流意見及相互學習的機會。 2. 我中心同工與其他中心同工有學習及分享知識的機會。 3. 我中心與其他服務團隊（如同一機構的不同服務團隊、不同機構的青少年服務團隊等）有學習及分享知識的機會。	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因) _____ _____ _____ 2. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因) _____ _____ _____ 3. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因) _____ _____ _____
知識整合及分享	我中心利用多種途徑（例如出版物、	1. 我中心能夠利用多種途徑（如文字、圖片，影像等）持續記錄服務過程中的經驗及反思。	1. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因) _____ _____ _____

	傳媒等) 整合及分 享知識	2. 我中心能夠利用多種形式(如出 版物、傳媒等) 分享項目經驗及成 果。	2. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 (請簡述) ☐ N.A. (請註明原因) _____ _____ _____
--	------------------	---	--