



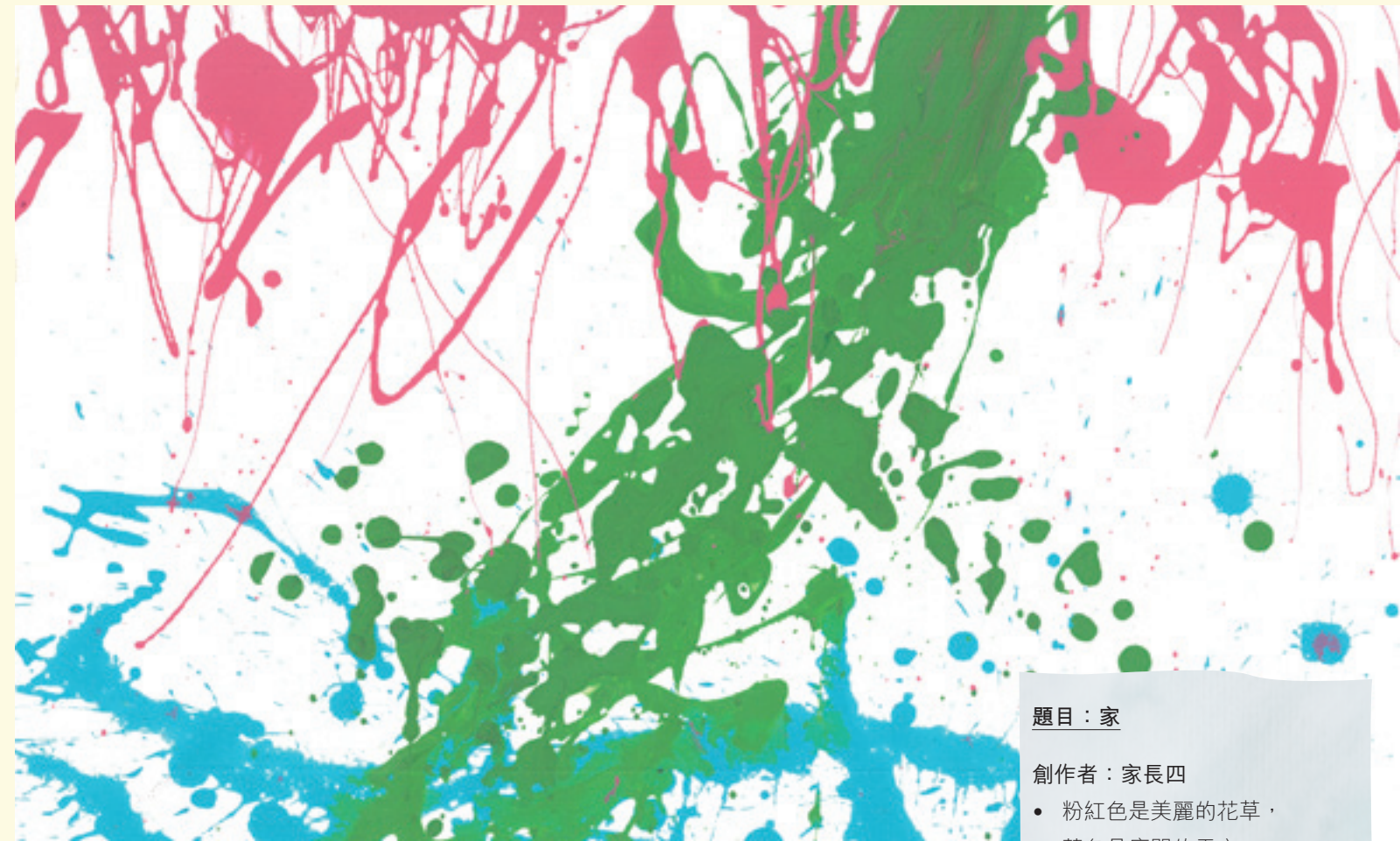
題目：活力（青年二回饋家長二）

創作者：青年二

- 畫中的色彩代表成生活中的多姿多彩，亦反映著他很有活力。
- 而我很羨慕他在生活中可以嘗試不同的興趣。

家長二潤飾後：

- 見到如中五放榜時一樣的混亂心情，所以把留白的地方，加上黃色當背景，代表光明的出路。



題目：家

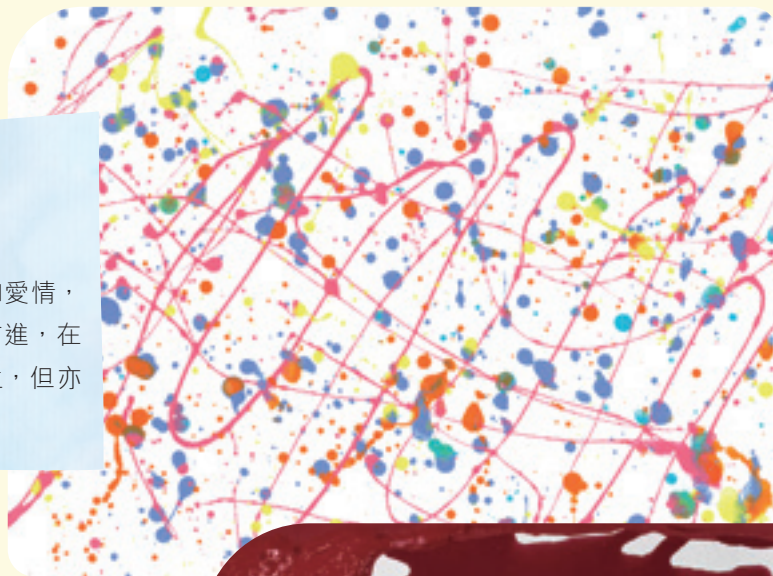
創作者：家長四

- 粉紅色是美麗的花草，
- 藍色是廣闊的天空，
- 中間綠色是粗壯的竹樹，
- 想起小時候的家鄉，小時候的快樂無憂。

題目：愛情

創作者：家長三

- 這幅畫講述人生的軌跡和愛情，人生跟著路軌一步一步前進，在路上遇到的事點綴了人生，但亦要留點空間給自己。



題目：盛放（青年三回饋家長三）

創作者：青年三

- 這幅畫想表達愛情像花一樣盛放，把難關推開。

家長三潤飾後：

- 這幅畫已很能代表愛情，但自己喜歡多一些顏色，所以加上了四葉草，另外也為大花加了花蕊，讓愛情更豐富。



題目：快樂（青年一回饋家長四）

創作者：青年一

- 以一棵大樹回應一個家，
- 將家人護蔭在大樹下，
- 希望一家人都快樂安好。

家長四潤飾後：

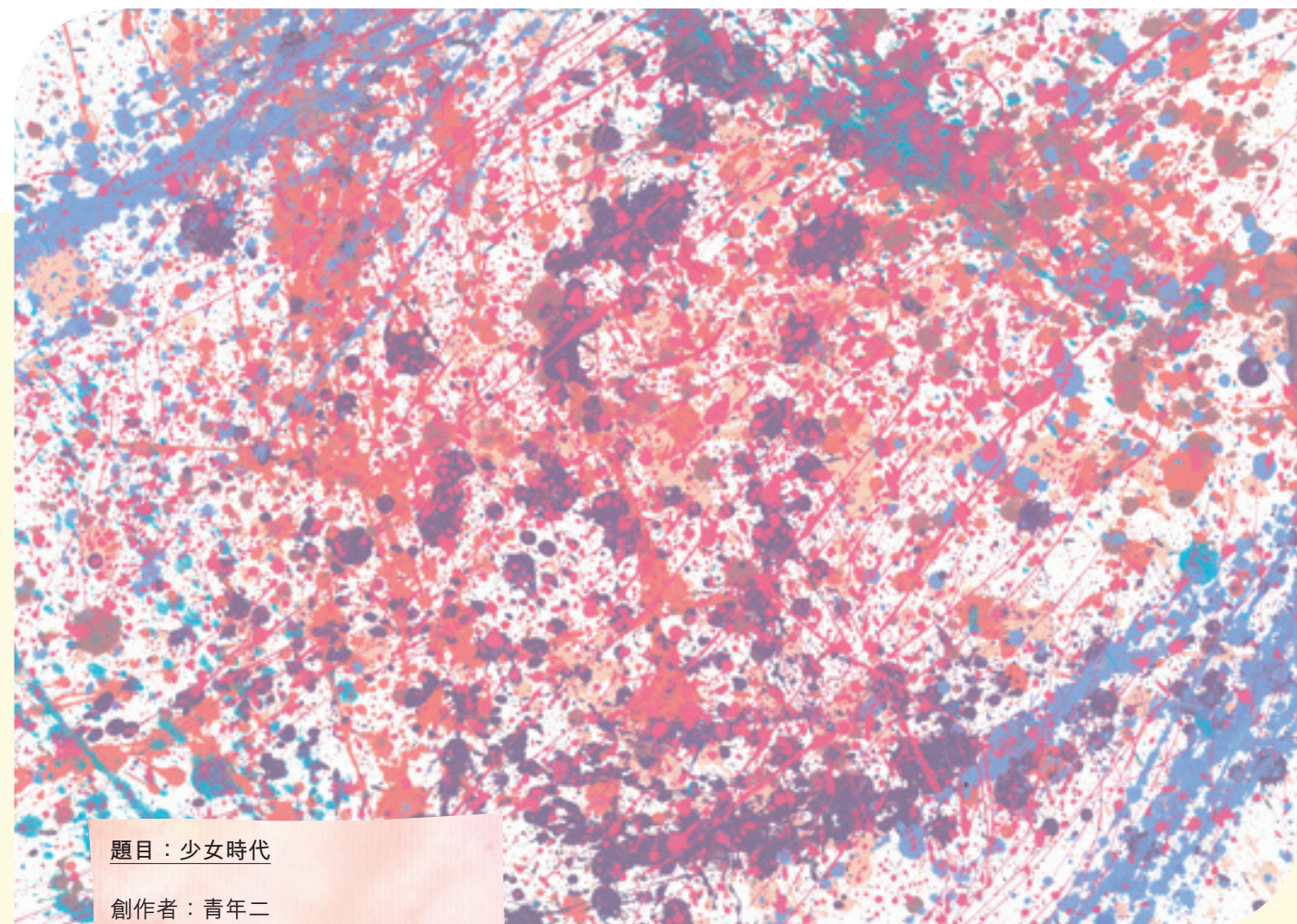
- 很喜歡很滿意青年一畫的這棵樹，添加幾朵小花在樹下，加點活潑生氣。



題目：自由

創作者：青年一

- 多彩的颜色，奔放的线条，
- 我长大了，我自由了，我可以走出去看看美丽的大世界。



題目：少女時代

創作者：青年二

- 畫中用了粉色作主色，帶出少女時第一次出夜街那種興奮心情。



題目：快樂（家長四回饋青年一）

創作者：家長四

- 感受到青年一的快樂，所以用了明亮的顏色，讓其在畫板上自由流動，去她想去的方。

青年一潤飾後：

- 沒有任何的修改和添加，就讓它順其自然，自然地發生，自然地迎接精彩。



題目：年少多好（家長二回饋青年二）

創作者：家長二

- 覺得她到現在都還有一顆少女心，而且沒有煩惱。

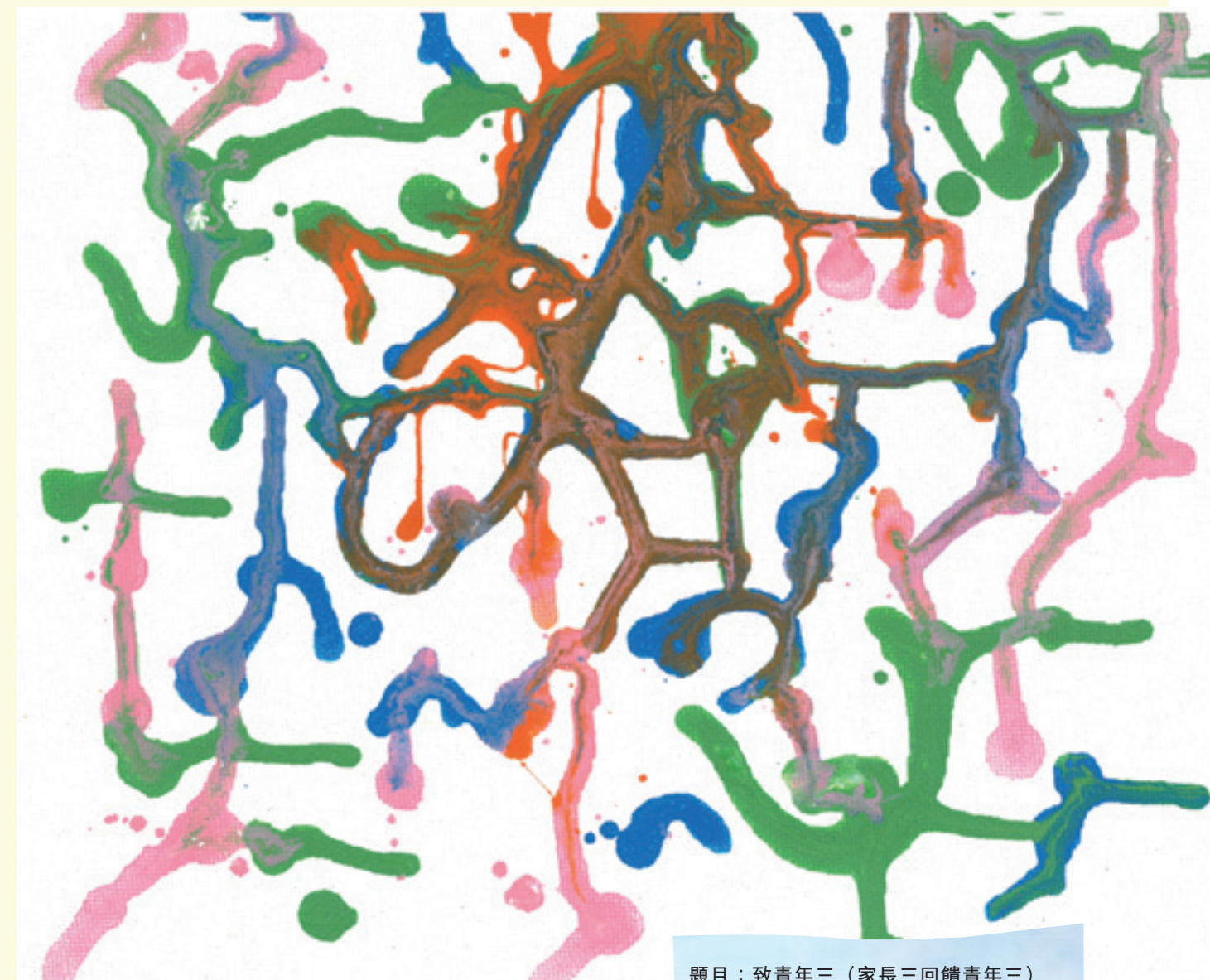
青年潤飾後：

- 沒有任何的修改和添加，
- 因為畫作已經可以代表現在的我，
- 而畫作已加添了更多色彩，顯得更豐富。

題目：尋覓

創作者：青年三

- 我就像在大海中不停尋覓。
- 在尋覓什麼？我也不知道，只知道「尋」可以讓我找到方向、答案和前進的路。
- 而在尋覓過程中，一張白紙逐漸地添上了色彩。



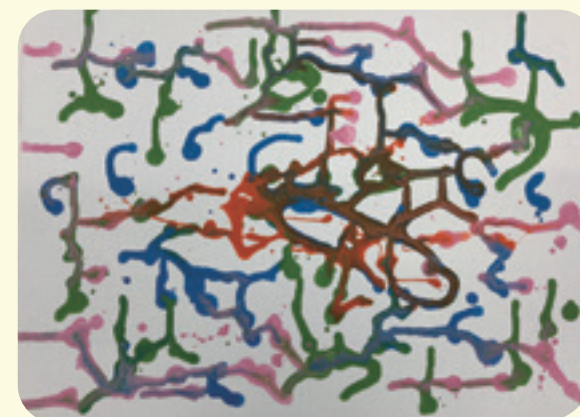
題目：致青年三（家長三回饋青年三）

創作者：家長三

- 用了青年三喜歡的藍色和綠色作畫，再添加了其他顏色，令畫面更豐富多彩。
- 希望青年三也像這幅畫一樣，生命會變得色彩斑斕。

青年三潤飾後：

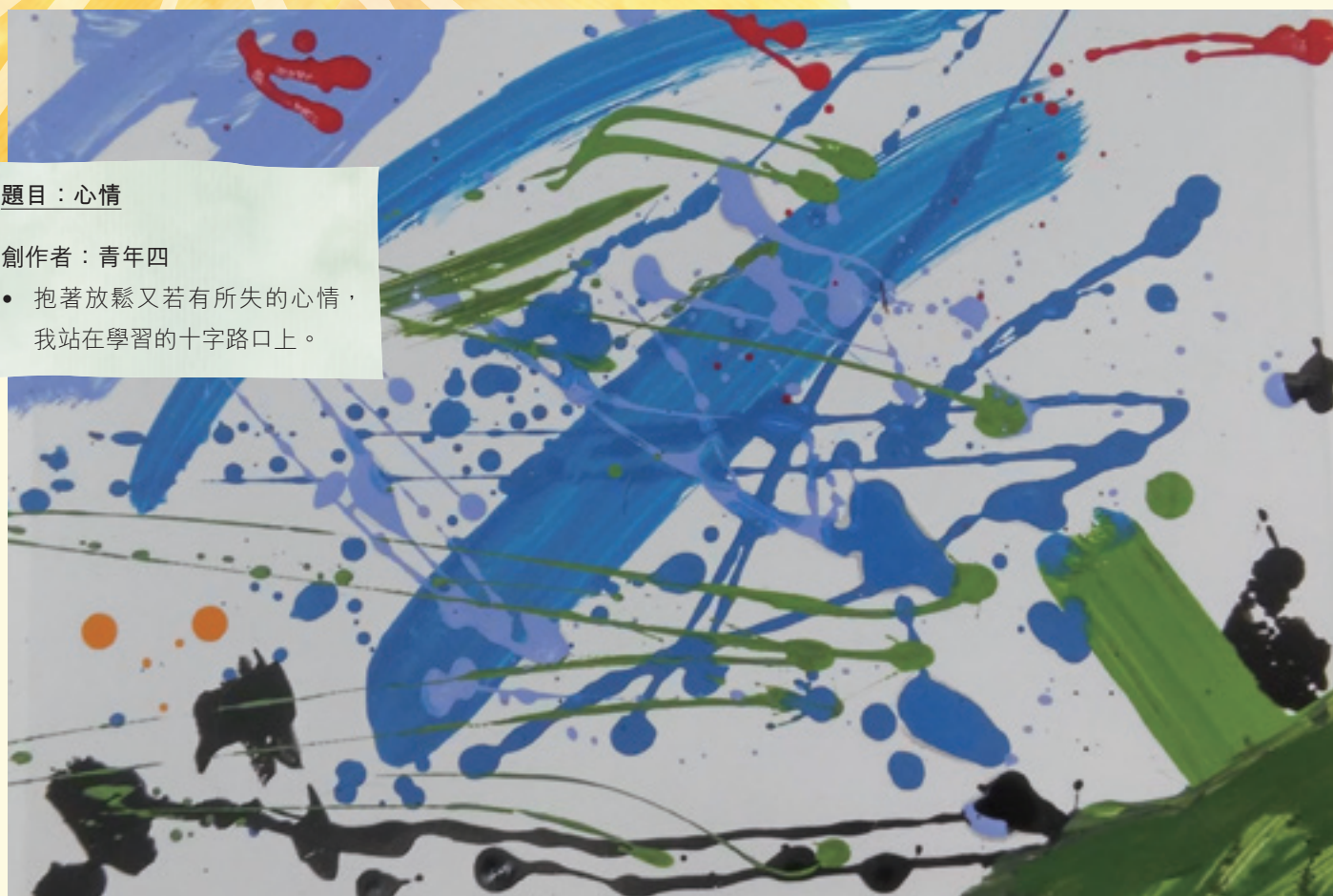
- 第一眼看這幅畫，我看到了迷宮。
- 所以我加上了黑色背景和黃色的亮光，寄寓自己在黑暗中
- 一步一步尋找出口，步向光明。

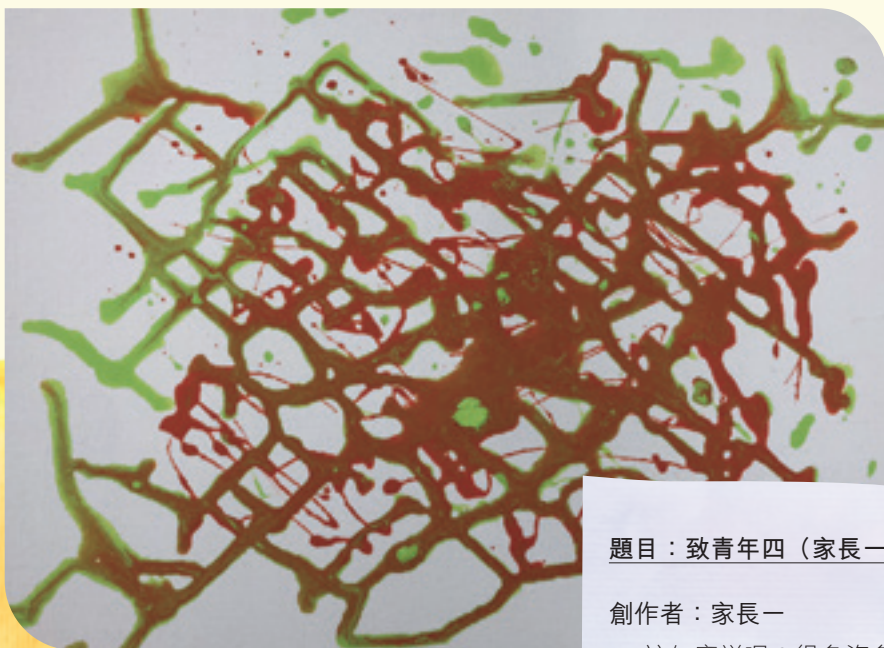


題目：心情

創作者：青年四

- 抱著放鬆又若有所失的心情，我站在學習的十字路口上。





題目：致青年四（家長一回饋青年四）

創作者：家長一

- 該怎麼說呢？很多姿多彩的畫面。
- 這代表你那豐富的內心世界吧？
- 然後，就把那種感覺搬過來了。

青年四潤飾後：

- 剛開始不太了解畫面的意思，
- 不過加上了黃及綠的色彩後，
- 才發現畫中不乏我喜歡的圖樣。

計劃 評估

因畫作製作需時，家長和青年人認真投入參與，原本兩小時活動，延長至三小時才完成；只分享了原定計劃中一半的內容。最後一節，更需三小時三十分方可進行簡單總結；建議下次可增加多一至兩節，或增加每節時數。

1. 因每節活動有大量家長和青年人的「單對單」分享，各組員都必需出席每次活動，才能達至果效；建議先與參加者預先確認「必需全部出席所有的小組環節」安排。
2. 是次人數上（四位家長及四位青年）偏少。分享環節和製作畫作需時，由兩名社工人手，亦未能帶領小組準時完成；若增加參加者數目，相信要增加帶領的人手。

參考 文獻

Rogers, N., Tudor, K., Tudor, L. E., & Keemar, K. [2012]. Person-centered expressive arts therapy: A theoretical encounter. *Person-Centered & Experiential Psychotherapies*, 11(1), 31-47.

陳麗雲，樊富珉，官銳園（2003），〈身心靈互動健康模式：小組輔導理論與應用〉：北京市：民族出版社

4.2.4 經驗學習為本的家長教育

範例四：CLAP YWCA 家長組計劃

背景

當提起對家中子女的印象，「反叛、不切實際、唔清楚自己在做緊咩、唔長進…」會否是很多家長腦海中所浮現的詞語？若你是家長，會否因而感到「著急、激氣、或是無奈？」

現今青年人是否真的遙遠而難以明白？家長在子女生涯發展上該如何參與？此計劃的家長組，希望讓家長更了解青年人文化，拉近與子女的距離，在生涯發展上給予支持。

家長可能對於青年人文化，如拳擊、調酒、Cosplay（註：電影、電視或漫畫等角色裝扮）或攝影，一直存有誤解，甚至認為這只是「玩樂」，又不能成為「謀生工具」等負面印象；青年人在生涯發展上同時受社會及父母影響；此小組內容包含：參與青年人文化的「體驗課」，學習技巧之餘，家長有機會講述自己生命故事，同時，反思青年人的需要和價值觀。

計劃期望參與的家長，未來能轉化成義工，甚至導師，繼續體驗更多青年人興趣和義工服務，影響更多家長的想法。

理念

當父母對子女的生涯，肩負上更多責任時，親職任務被重新建構，變得充滿責任、不確定性和焦慮，為的只是確保子女有更好的未來（Suisse, 2006）。此小組希望透過 CLAP 介入模式，為家長們提供不同層面支援，能更得心應手地幫助及支持子女進行生涯發展。



CLAP 介入模式 分為三個層面：

- 1 公眾教育及體驗
- 2 提供短期教育及支援活動
- 3 家長支持小組

小組性質

小組性質及簡介

1. 小組名稱：CLAP YWCA 家長組
2. 小組性質：自助互助小組
3. 小組對象：家長（育有 15 至 21 歲子女）
4. 人數：6-8 人
5. 人手安排：一位社工及一位活動幹事

整體目標

讓家長對青年人有多元理解，增加對生涯發展的認識和興趣，在日後能更有信心地與子女探索生涯發展。

具體目標

讓家長：

1. 對青年子女有更多元理解，及明白其生涯發展上的需要
2. 更願意支持子女探索自己的事業興趣，尋找人生方向
3. 更有信心和子女進行生涯發展
4. 更願意成為中心義工

成效指標

1. 80% 的家長能說出至少一項青年的特質 / 價值觀（佔 40%）
2. 80% 的家長能說出至少一項支持子女探索自己事業興趣，尋找人生方向的方法 / 態度（佔 20%）
3. 80% 的家長表示有信心與子女進行生涯發展（佔 25%）
4. 50% 的家長表示將來會有興趣再參與中心義工活動（佔 15%）

檢討方法：

問卷及工作員觀察。

介入策略

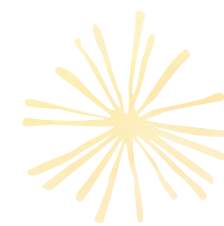
體驗式學習（Experiential Learning）

體驗式學習（Kolb, 1984），又稱「發現式學習」或「經驗為主學習」，是先由組員參與一連串活動，然後分析他們所經歷的體驗，使他們從中得到知識和感悟（Insights），並且能將所感悟應用於日常生活及工作上。直接經驗建立知識，技巧及價值觀的一個過程。參加者可透過親自參與和領會，了解概念與活動關係，而不再是由導師單向地授教。



圖一：

體驗學習的四個階段



2 觀察反省

觀察反省，包括了對經驗的組織及整理。

觀察反省是把剛過去的事實弄清楚，就像重播錄影帶一樣，帶領家長從另一角度，觀察自己的表現。例如，接觸青年文化的經驗及當刻的心情和反應。

在反觀經驗的過程中，家長可了解到自己懷著甚麼價值觀，更可以透過與青年人的接觸，去了解更多對方看法，從而發現更多過往對青年人文化的誤解。

3 總結領會

經過經驗的觀察和反省，家長可以分別從自身接受的文化與青年人文化去找出共通點及分歧。

若有共同的文化，家長會更支持青年人；若文化上有分歧，可以嘗試了解自身的接受程度並與青年人溝通（子女）。

4 積極嘗試

積極嘗試包括對初步結論、新認知及猜想作實際行動。家長可透過真實環境嘗試。

當家長了解到青年人文化背後的價值，有機會更理解及更容易接受青年人的行為，從而更支持青年人的生涯發展。





介入層面	目的	內容
第一個介入層面： 短期教育及 支援活動	讓家長了解青年文化	Ken 調酒學校 - 參觀調酒學校 - 調酒導師分享 動漫節 - 參加動漫節 - 了解青年和動漫文化 Cosplay & Maker x 咖啡拉花 - 咖啡拉花體驗 - 整理與回顧 浮游花製作和家長互相分享 - 整理自己過往參與的經驗 - 分享對如何幫助青年生涯發展的看法與方向 家長重聚日 - 重聚及了解近況 - 評估延續的動力 - 了解組員對於攝影的興趣
第二個介入層面： 公眾教育及 體驗	讓家長透過調酒更明白青年人和自己在生涯發展上的需要	The shakers 家長調酒工作坊 第一節 - 享受互相認識聊天的時光 - 初嘗六大基酒 第二節 - 認識調酒基本技巧、工具、基酒、行業分享 - 學習沖調不同 Cocktail [註：雞尾酒] - 探討青年與家長之間的距離 第三節 - 學習沖調不同 Mocktail [註：無酒精飲品] - 探討颶風般的親子關係 第四節 - 親手製作特色的 Mocktail Menu - 介紹中心主題項目 第五節 - 義工體驗（年輕媽媽畢業禮——Mocktail） 第六節 - 生涯發展概念和工具分享 - 回顧、分享和整理經驗 - 總結
第三個介入層面： 家長支持小組	- 了解青年的文化及價值觀 - 讓家長更願意支持子女探索自己的事業興趣，尋找人生方向 - 提升家長對日後成為中心義工的興趣	攝影「家」 第一節 - 了解青年人熱愛的「山野打卡文化」 - 與家長一起到青年人喜愛的郊遊徑「打卡」 第二及第三節 - 了解青年人熱愛的「城市打卡文化」 - 與家長一起到青年人喜愛的「香港打卡地點」 - 與青年人交流，訪問「打卡」的原因 第四及第五節 - 到拳館了解青年的生命故事 - 製作「生命故事冊」

「賽馬會鼓掌·創你程計劃」香港基督教女青年會生涯規劃服務隊（香港島及離島區）之社工何啟銘、尹智恒，曾推行此「CLAP YWCA 家長組」計劃，並獲得成果如下：



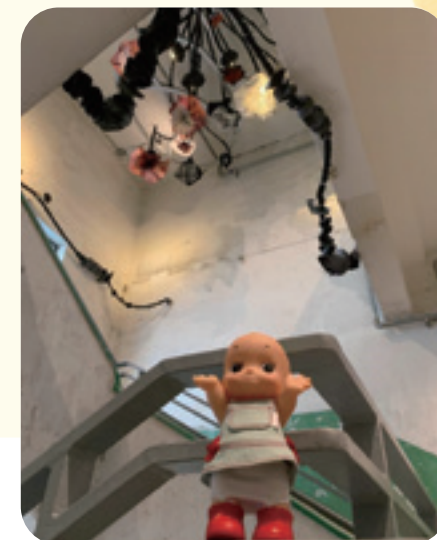
浮游花製作和家長互相分享



Cosplay & Maker x 咖啡拉花



家長重聚日（Light Painting）



攝影「家」@ 南豐紗廠



攝影「家」@ 文青打卡 Café



謝謝 YMCA 同工的安排，讓我們這群父母有機會了解青年的選擇，如何追夢。

也感謝青年人們的分享，讓我們看到你們的熱誠，你們是何等的努力付出，捱更抵夜的埋頭苦幹，不斷在網絡上遊走學習新知識，了解最新動向，為的就是要實踐自己的夢想。

作為成年人的我，我十分欣賞你們，欣賞你們為自己付出，

欣賞你們有勇氣選擇與別人不相同的路，更欣賞的是你們能忠於自己的選擇而堅持。

當你們步向成功之時，仍然不忘感謝父母對你們的支持，實在是我們青年的典範。讓我們深信，讀書不是唯一的，態度才是最重要。

祝願你們能更上一層樓。

To: 意粉

From: Aunt Joanna

用決心繼續工作。

別人鼓勵，興奮在蔓延。

原來改變是自然，全憑信念。

欣賞您分享，Miss you today!

3.9.2018

失敗乃成功之母，這絕非神話，只要視失敗為再嘗試動力，最終必能獲取預期或昨預期收穫！

Just learn and try with growth mindset.

You will love it as you will have countless success one by one!

傳女：

謝謝 YWCA 開辦這個工作坊，很有意思！對作為母親的我，也著實有許多的得著很多。對有剛踏入社會的青年人來說，實在很鼓舞！聽了蜘蛛俠的分享，我對香港下一代的青年人恢復了盼望！看見他們的堅毅，現在總算捱過最艱辛的階段，很替他們高興！至於中四程度的 Coffee Maker 也有很真情的分享！家長的陪伴、支持是他最大的動力！看著他的分享感受到一些青年人，只要有理想、有抱負，一樣可以打造自己的一片天！做到喜愛的工作！為這些成功的例子感恩！相信社工們的功勞不小，青年人的努力當然也十分重要！我享受了一個豐富的下午！感謝 YWCA 負責同工。也願更多青年人和他們的家長有機會出席類似這些活動！

你總有優勝之處！發掘自己的潛能，以決心和幹勁，闖出屬於自己的一片天！

在追求自己的夢想時，也可以抓緊自己的興趣和信念。加油！

計劃以問卷調查方式，訪問參加者；問卷分兩個部分。

第一部份「整體評價」；第二部分有兩題提問，包括「更了解青年在生涯發展上的需要」和「更願意支持子女探索自己的事業興趣，尋找人生方向」。各題分別有五項選擇，並以李克特式進行評級（5 表示「非常同意」，1 表示「非常不同意」）。

截至 2018 至 19 年度，計劃共收集 22 份問卷。在第一部份「整體評價」的結果方面，所有題目的平均分皆達至 4 分以上（5 表示「非常同意」）（見表十）；以最高分數的題目開始作順序排列，分別是「這個活動能夠達致我的期望」（4.41）；「我對是次活動的時間安排感到滿意」（4.36）；「我對是次活動的場地安排感到滿意」（4.23）；及「整體來說，我對是次計劃感到滿意」（4.18）。「我對是次活動的講員 / 帶領者感到滿意」（4.09）。

有關「第二部份」第一題：「更了解青年在生涯發展上的需要」的結果方面，填寫「非常同意」或「同意」的總百分比達到 90.9%。由此可見，家長能透過此計劃去更了解青年在生涯發展上的需要。第二題：「更願意支持子女探索自己的事業興趣，尋找人生方向」的結果顯示，填寫「非常同意」或「同意」的總百分比達到 90.9%，可見家長能透過計劃，從青年人角度出發，去支持青年人尋找自己的生涯發展路。

再者，家長參加活動後對青年人的鼓勵及感受，能夠更體諒及接受對方。推而廣之，期望有更多家長支持子女的生涯發展，達至少干預多支持。

表十：

家長組評估分析——結果撮要（N=22）

		填寫「非常同意」，「同意」或「稍為同意」的總百分比	平均分（1-6）
第一部份：整體評價：			
A1.	這個活動能夠達致我的期望。	90.9%	4.41
A2.	我對是次活動的講員 / 帶領者感到滿意。	100.0%	4.09
A3.	我對是次活動的場地安排感到滿意。	100.0%	4.23
A4.	我對是次活動的時間安排感到滿意。	100.0%	4.36
A5.	整體來說，我對是項計劃感到滿意。	86.4%	4.18

第二部份：活動目標 參與這個計劃後，我：

B1.	更了解青年在生涯發展上的需要。	90.9%	4.32
B2.	更願意支持子女探索自己的事業興趣，尋找人生方向。	90.9%	4.41

計劃再以攝影作介入手法，讓家長與青年人一起體驗「打卡文化」；再與家長一起參觀拳館，或更多青年人聚腳地，訪問青年人的生命故事；並由家長角度出發，製成一本相冊，加以文字解釋，展現對當青年人文化的理解。

Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

4.2.5 家長青年合作為本的家長教育

範例五：「職·興」同行家長青年夥伴計劃

背景

青年人是我們的未來。當他們步入成年，跨越學校及進入職場時，能成功過渡，是非常重要的事。計劃相信青年人，擁有不同興趣和才能，充滿力量與夢想，在追求人生和職業道路上，需支持和助力去克服挑戰。我們相信事業和生涯發展，是一個讓青年人自由探索並充滿機遇的歷程。青年人才是自己生涯發展的主人翁，能在探索中認識自我、發展興趣及引發潛能，再培養為事業及人生目標。

計劃旨在予青年人及家長互相探索的機會，彼此發掘人生旅程；鼓勵家長對青年作出肯定、支持、及創造有利環境；同時，讓家長認識青年人在生涯發展的多元性，共同擁抱一個多元化、有包容性的成功定義。

理念

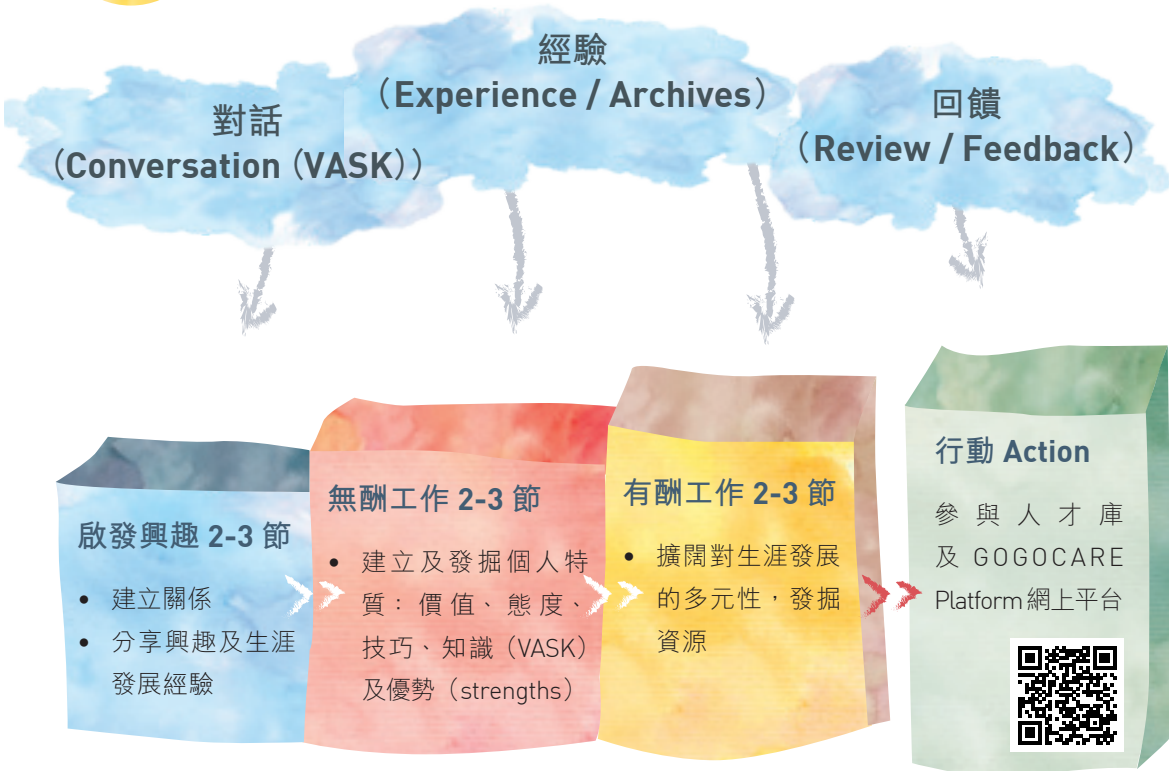
在青年人的生涯和事業發展上，家長扮演的角色尤其重要。家長人生閱歷豐富，具有寶貴的資源和能力，是青年人的同行好夥伴。計劃鼓勵家長與青年一同參與生涯探索歷程，支持青年人認識自己、發展興趣，走出自己的人生路。透過體驗活動，促進兩代合作、交流人生經驗與資源，了解職場的裝備。

對象

家長和青年（其中一方為師友）

- 1 家長與青年由興趣出發，從興趣當中發掘寶貴資源、機會、網絡和能力；
- 2 認識「個人特質」VASK，包括：價值（Values）、態度（Attitudes）、技能（Skills）、知識（Knowledge），分享人生經驗；
- 3 透過「無酬」工作、「有酬」工作、義務工作、社區關懷行動等，了解職場的裝備。

介入模式



「GoGoCare 人才庫」網頁：
<https://gogocareplatform.wixsite.com/gogocareplatform>

特色

- 1 由青年 / 家長擔任興趣活動的導師，分享其生涯故事，說出心中職業志向，態度或想法，讓對方傾聽及回饋；對生涯發展的認知，發掘更多資源。
- 2 由青年 / 家長帶領對方參與，從興趣到延展工作的經驗（「無酬」或「有酬」工作），發掘各人的特質，包括：價值、態度、技巧、知識及優勢（strengths）。

計劃 流程



對象：家長與青年（其中一方為師友）

人數比例：約 1 對 6

前期工作：招募家長、見面、分享「延展工作理念及同行」模式

項目	目的	內容	成果 (參與人數)
啟發興趣： 盆景體驗 及花藝	建立關係、分享興趣 及生涯發展的經驗	1. 興趣大探索 2. 家長師友分享「由興趣發 展到生涯」的歷程 3. 介紹及發掘師友的 VASK 4. 從家長師友身上，學習 興趣技能	青年：20 位 家長師友：3 位
無酬工作	建立及發掘個人特 質：價值觀、態度、 技巧、知識及優勢 (strengths)	1. 由家長師友與青年策劃 社區服務 2. 學習策劃服務的知識、 態度及技巧 3. 從體驗分享中發掘參加 者的優點及 VASK 4. 家長師友「給青年的一 句話」	青年：26 位 家長師友：8 位
有酬工作	認知生涯發展的多元 性，發掘資源及建立 支持	1. 由家長師友安排「有酬 工作」體驗，向其他家 長推廣「由興趣到延展 工作」概念 2. 透過體驗及經歷，發掘 及尋找性格強項 3. 由青年人擔任分享的導 師，向家長介紹「由興 趣發展到生涯的歷程」 及「延展工作」 4. 由參與者作回饋：「我想 向青年導師說的一句話」 5. 建 立 履 歷 及 介 紹 「GoGoCare Platform 人才庫」 「GoGoCare 人才庫」網頁： https://gogocareplatform. wixsite.com/gogocareplatform	青年：14 位 家長師友：2 位 其他家長：16 位



成果

範例五實踐成果

「賽馬會鼓掌·創你程計劃」香港小童群益會生涯規劃服務隊（九龍東）之社工施伊樺，曾於 2017 年 1 月至 2018 年 11 月，推行此「職·興」同行家長青年夥伴計劃，並獲得成果如下：

家長導師介紹：芬姐



芬姐是一名退休人士，很喜歡家居種植，常到長者中心教授園藝。芬姐喜歡花藝及種植綠色植物，經常參加花藝活動及訓練。她在本計劃教授青年學習製作盆景，認為盆景裝置不但環保，而且別具創意。當不同的小植物放在一起，植物不再是孤單，變成既獨特又富有生命力的盆景。

芬姐藉帶領青年人參與為「盆景導師」，外出教授兒童及成人盆景製作，以行動與青年人一起實踐所學，累積經驗。在過程中學習欣賞、發掘個人特質及優勢，共同產生正向情感與力量，對青年人生涯抱有理想和希望。

她希望退休後能持續貢獻自己，把自己喜愛的花藝及種植的興趣，予更多人分享（有利她助人的生涯願景）；延續綠化生活、加添生氣和平靜心靈（個人意義）；希望透過教授青年人，讓他們發現每個人都有獨特一面。青年人在追尋生涯夢想，就像植物生長一樣，不斷吸收養份，不斷增值自己和進步。

有一次最深刻印象，是第一次教授南亞裔兒童製作盆景。南亞裔兒童好奇心強，經常只願以方言交談，而沒有專注聽課；芬姐邀請青年人，一起反思擔任導師時，要注意的事項、流程，及如何建立自己的指導風格，促進青年學習個人管理技巧。



對話 conversation (VASK)



你（家長）從事這興趣（製作盆景）最重視的是甚麼？

V：追求內心和諧與責任感及提升精神健康

A：有耐性、渴望學習、有鑒賞力

S：創意思考能力、藝術能力

K：花藝及種植技術

有什麼因素支持你（家長）繼續做：

- 由於製作盆景能提升正向情緒和減輕壓力，是一種得很好的提升精神健康的活動，綠色的盆景，亦能在乏味的環境中增添情趣。希望青年人從中有所得着，推廣給社會上不同人士：獨居長者、弱勢社群等，令社會更有人情味。

持續做的核心信念及意義：

- 提升精神健康



你（青年）從事這興趣（製作盆景）最重視的是甚麼？

V：做事認真

A：有耐性、渴望學習

S：創意思考能力、藝術能力

K：種植知識，教授技巧

令你得著的是甚麼，對自己有甚麼新發現？

- 發掘藝術才能

有什麼因素支持你繼續做：

- 所製作的成品有滿足感及成就感

持續做的核心信念及意義：

- 過程中能使身心放鬆

見到完成的作品後，你對未來實踐生涯有甚麼聯想？

- 充滿生機及要把握不同機遇，一步步實踐及行動



經驗 Experience / 記錄 Archives

1. 盆景體驗：

了解、學習設計、及打理植物盆景。分享擔任「盆景導師」的生涯發展經歷，彼此說出心中的志向及想法；

2. 職興午聚：

青年人在社區上接觸不同持份者，分享自己的生涯發展經歷，透過與別人相處加深認識自己；

3. 盆景工作坊：

青年人與師長到社區推廣，讓參加者能設計一個富生命力的園林盆景。培訓及觀察自己，以確定我的興趣、能力和價值觀；

4. 盆景導師體驗：

到社區中心及商業公司教授盆景製作。青年人按個人特質（例如：興趣、能力）選擇及體驗生涯途徑和路向。



回饋 Review / Feedback

1. 在青年實踐生涯發展，你從他們身上看到甚麼？發現甚麼？
2. 聽完青年分享生涯發展，你會對他們說甚麼？
3. 你會怎樣支持青年人繼續追尋及實踐？



1

青年導師的家長：

- 見到青年人提升追求個人抱負的自信心，由第一次戰戰兢兢去教班，到處之泰然地講解，見證青年的動力及成長。青年人對夢想的追求是充滿動力和熱情，他們勇於嘗試，宜多給鼓勵和不同嘗試機會，讓他們在生活中觀察自己以確定興趣、能力和價值觀。



2

參加活動的家長：

- 很感激青年人擔任導師，欣賞他們講解精簡，預備充足，表現淡定，表達流暢，態度誠懇。透過青年人分享對夢想的追求，深深感受到他們的熱誠；
- 會推介其他人參加由青年擔任導師的活動，要多給予機會；
- 青年人富動力和熱情，他們在探索出路時，會遇上疑惑，透過與人分享令其更清晰方向、澄清問題、選擇行動及定下目標；
- 很願意協助青年人探索事業興趣，尋找人生方向；
- 讓家長更明白自己如何在青年生涯發展上，扮演協助的角色（例如投入資源）；更願意鼓勵別人/其他機構，支持青年人探索事業興趣，尋找人生方向。



3 青年在學習做盆景的感受 / 感想：

- 發現自己很專注，完成後很有滿足感；
- 導師的分享令自己嘗試去推廣綠化生活的樂趣；
- 學到一門手藝，分享共通價值：綠色生活及提升精神健康；
- 製作時分享不同人的特質、優點、夢想、興趣、未來計劃和目標，互相給予鼓勵，這個支援網絡，很有互相支持作用。



4 青年擔任導師去教導盆景製作班感想：

- 其中一位青年很內向和沉默寡言，較不喜歡社交，或與人接觸的活動；在學習過程中，一直保持專注力，留心聽從導師講解。當導師肯定她的特質及優勢，特別安排她教成人班時，已訓練了她說話表達技巧，及表達能力；當累積經驗及信心後，這青年與其他青年教授兒童製作盆景時，分享自己的發展和經歷，變得充滿自信和勇氣。青年分享在教授過程，找到意義和滿足感，日後能繼續以此服務他人。
- 教導製作時要隨機應變，增加了自己的適應力及溝通能力。當看見家長（參加者）完成製作的盆景時，滿足感很大，自己的成功感也提升了。活動令自己勇於作出不同嘗試，參與不同學習和體驗活動，以建立豐富的生涯履歷。
- 聽到家長（參加者）對自己能力的肯定及讚賞，感到很興奮和奇妙去發現「我也有能力去教班！」發現由興趣發展到擔任導師，是一個很奇妙的旅程，家長師友的陪伴及支持給予自己很大的鼓勵及信心。



行動 Action

邀請青年參與建立「人才庫 GoGoCare Platform」網上平台

這網上平台蒐集多位青年人不同才能、優勢和價值觀的履歷。提供一個人才平台，讓青年人體驗義務工作，尋求實習機會、工作機會、開班教學等。



「GoGoCare Platform」人才庫網上平台：
<http://bit.ly/2Et8R8m>



「盆景工作室」面書專頁
Facebook Fan Page：
<http://bit.ly/2JUE2Nu>



「GoGoCare Platform」人才庫面書專頁
Facebook Fan Page：
www.facebook.com/gogocareplatform/



實踐重點

1. 傾聽及發問

在「同行夥伴」過程中，「對話」是十分寶貴過程，彼此須抱著尊重態度，保持「不知道」的好奇心，表達欣賞支持。從對話的過程中，鼓勵家長 / 青年分享其生涯的發展經歷，如喜惡、能力、優勢和價值觀、面對生涯時的障礙、憂慮或困難。彼此嘗試去探索重要經驗的意義，或作正面回饋。

2. 發掘優勢

在「同行夥伴」過程中，家長能與青年同行，共同經歷與探索，讓彼此認知及發掘個人能力、優勢和價值觀，按個人特質尋找出生涯路向，嘗試擔任不同角色，如義工、助教、導師等。

3. 善用資源及建立支持（機會）

透過家長的資源及人際網絡，安排職場體驗機會，分享及促進個人管理技巧，例如：人際技巧、團隊合作、時間管理、解難能力，好好裝備自己。

小結

1. 由興趣到延展工作

從個人興趣、特質與強項出發，在社會中實踐，讓曾參與「同行夥伴」的家長及青年感到喜悅與滿足。透過互動連結，參加者有「利他助人」的感受，分享更多生涯願景、意義和方向的故事。

2. 追夢的動力

不是每位青年人都能自如說出心中願景，即使可以，內心的聲音也會受社會文化、價值觀、父母而影響。家長師友與青年同行結伴，正能促進兩代傾聽細說個人志趣、特質等生涯願景的話題，促成追夢的動力。

3. 發掘優勢

熱情發掘興趣，及訂立有意義目標同樣重要；如能協助青年人看見興趣及背後意義，是介入過程非常重要（王玉珍，2015）。透過實踐所學、了解自身優勢，可來增進青年人信心，對未來有更多可能性。

參考 文獻

Super, D. E. (1953). A Theory of Vocational Development, *American Psychologist*, 8(5), 185-190.
Holland, J. L. (1985). *Making Vocational Choices: A Theory of Vocational Personalities and Work Environments*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
王玉珍 (2015).【生涯專論】青年正向靈性生涯發展：生涯目的感的概念與實作：《台灣生涯發展與諮詢學會電子報》，18. Retrieved from www.tcdca.org/?p=1946.

活動 花絮



盆景體驗：青年從師友指導下，學習打理盆景



到社區推廣盆景，接觸不同持份者，分享生涯發展經歷



分享「擔任盆景導師」的生涯發展經歷、心中的志向及生涯想法



職興午聚：建立興趣和技能



透過青年人分享其生涯及對夢想的追求，深深感受到熱誠



與師友一同到學校教授盆景製作，透過體驗、互動、發掘個人意義及累積經驗

海報



青年人為「職興活動：盆景製作班」所繪畫的圖案



青年與師友一起推行「職興活動」

4.2.6 興趣為本的家長教育

範例六：友你同行——家長小組活動

背景

自計劃開展以來，接觸到來自不同生活和文化背景的家長，雖然他們的生活環境質素、經濟狀況、甚或教育程度都有所不同，但當面對著子女漸漸成長，家長們不約而同發現與子女的溝通和以往轉變了、對子女的喜好好像不太掌握、有部分家長更表示子女對於學習和工作欠缺動力，家長開始思索在子女的生涯發展上可以如何參與，該提供怎樣的支援，家長往往感到用了很多時間和氣力都找不到方法幫助子女，由此帶來不少的壓力和負面情緒，也影響到家庭關係。

透過家長小組活動這個平台，以家長介入為重點，給予家長一個空間，放鬆下來，學會在壓力中多些關顧自己的情緒和自身的需要，肯定為人父母的價值，繼而重新得力與子女在生涯發展路上同行。小組除了安排了一系列的興趣活動予家長參與外，也會加插不同的主題分享，讓家長對青年的成長需要、潮流文化、以及生涯發展的概念都有多些的認識。更重要的是期望可建立一個支援平台，促進家長彼此間的互助和支持。

活動目標

- 幫助家長看到青年的需要和意願，拓展家長對生涯發展的理解，成為子女生涯發展道路上的支持者和夥伴。
- 擴闊家長的生活體驗，豐富個人的能力和優勢，從中找到面對困境的動力。
- 為家長建立一個支援網絡，促進彼此間的互助和支持，使家長成為彼此的同行者。

活動特色

1 運用藝術元素

嘗試在家長聚會中加入有藝術元素的活動，如非洲鼓、禪繞畫、日本和諧粉彩、輕黏土手作等。藝術創作是沒有對錯之分，是一個可以讓人表達和抒發個人情感和想法的媒介，透過這些媒介，不單讓家長有新的體驗，亦從中感受到舒服自在，為忙碌和充滿壓力的生活帶來些舒緩，也讓他們發掘到自己不同的可能性，從而增加對自我的認識和接納。由此營造了自我讚賞和互相欣賞的小組氣氛，家長間建立了正面的支援關係。

2 青年人的參與

邀請青年擔任興趣活動的導師，並分享其生涯故事，主題如：如何找到動力走過迷惘的階段、由興趣發展為有酬工作的經歷、不同的職趣組合等，不單讓家長明白到生涯發展的多樣性，也提供一個與青年溝通的平台，了解年青一代的心聲和想法，繼而再反思日常與子女的溝通，以及他們的需要。

3 開放式的小組

活動形式為開放式小組，家長可以按個人對不同主題活動的興趣，選擇參與的節數，小組會定期平均每隔一個月至一個半月舉行一次，可以配合到不同時期接觸到本隊服務的家長，而定期的小組活動，也可加強家長間的凝聚力，令他們更樂於參與小組活動。

活動內容

目標	內容
1. 幫助家長看到青年的需要和意願，拓展家長對生涯發展的理解，成為子女生涯發展道路上的支持者和夥伴。	邀請青年及持份者與家長分享其生涯故事和興趣，以及 CLAP 不同概念的介紹，曾舉辦的活動如下： • 「堅趣」分享一劍球、天然護膚品製作 • 手作青年職趣分享一押花 • 興趣與職志的建立一化妝 • ENOW 概念及 CV360® 介紹 • 主流以外的生活選擇一農夫
2. 擴闊家長的生活體驗，豐富個人的能力和優勢，從中找到面對困境的動力。	設計不同形式的體驗活動，擴闊家長的視野，同時迎合不同家長的喜好，曾舉辦的活動如下： • 藝術體驗（禪繞畫、和諧粉彩、輕黏土） • 甜品製作（冰皮月餅、糯米糍、杯子蛋糕等）
3. 為家長建立一個支援網絡，促進彼此間的互助和支持，使家長成為彼此的同行者。	• 電影 / 話劇欣賞 • 非洲鼓 • 靜觀瑜伽

成果

範例六實踐成果

「賽馬會鼓掌・創你程計劃」香港青少年服務處生涯規劃服務隊（新界東）之社工楊倩雯，曾推行此「友你同行——家長小組活動」，並獲得成果以下：

家長回饋



1. 參與藝術體驗活動

1. 禪繞畫體驗給你怎樣的感覺？

2. 過程中帶給你什麼新的想法或啟法？



家長 A：

在畫禪繞的過程中我常諸事不滿，恨自己畫不到預期的好，記得有一次圖案走樣令我手足無措，正苦惱著的時候，Simmy（社工）教我將錯就錯，試試畫成其他圖案，原來這靈活轉變下也能發揮自如，正是山窮水盡疑無路，柳暗花明又一村。

畫作回家看了再看又另有感覺（缺陷美），倒覺滿足，有成功感呀！正好人生都常遇困境，只要懂得多角度轉變，就能尋找出路，放眼遠望都有無限風光，誰會計較過程中那丁點瑕疵呢！也許我領略到點點了！



家長 B：

畫禪繞是神奇的一件事，你可以很專注集中在你的紙和筆上，忘掉周遭一切煩心事，一筆接著一筆，透過重複筆劃和圖案，專注繪畫過程，讓人得到平靜放鬆。雖然有時都有緊張，但試著一點一線，順著當下靈感去畫，沒有思考最終樣子，整張紙畫滿後拿起來看，大家作品拼合出奇豐富，多變而美麗，欣賞別人並接受不完美的自己。



家長 C：

一天，我家的大孩子在看我手機時很驚訝的大喊：「媽媽，這是你畫的嗎？很美呀！」我看看也猶疑了一會（因為堂上也影了別同學的作品）直至看到自己簽署才敢肯定真的是自己畫的。我是一個畫盲，中學時的素描分數都是在丙與丙+之間，沒想過自己也能畫到這樣美（在自己心目中）的禪繞，令我頓悟到原來同一件事，用不同的方法去做，可以有很不一樣的效果。這個當然是需要一個好導師的指引，讓我發掘了新的興趣。



家長 D：

我沒有畫畫天份，但是卻愛上禪繞畫；從不認識至簡單掌握繪畫，我感到開心和感恩。學懂了禪繞多個圖案，我專心地繪畫，隨意的把它們連結一起，竟能成為意想不到的美。在畫的時候，我感到內心的平靜，一幅幅心靈之作，沒有美與醜。愛上它，因為它帶給我心靈的愉悅和平安：心專、腦靜、靈安。



家長 E：

Simmy（社工）用深入淺出方法教我們，叫我們要放鬆地畫，不需要與別人比較，每幅都有自己的特點。我覺得畫禪繞無壓力、好開心、好舒服，同其他家長一齊畫好開心，時間又過得好快。



2. 聆聽青年分享後動

1. 你從青年的生涯發展歷程上，你看到和發現了什麼？

2. 你有什麼話想對他們說？

3. 你會怎樣支持青年人 / 子女追尋及發展他們的生涯？



家長 F：

我在青年人身上看到他們的堅持和毅力，為興趣願意付出一切的努力。我發現只要有目標，人生就變得不再一樣。我想對他們說：「努力！加油！繼續為你的目標進發，無論結果如何，已經是不枉此生！」我認為作為家長應該讓青年人發掘和發展自己的興趣，多給機會、支持和鼓勵。我很為這些青年人感到高興，因為他們找到了自己的目標，找到了自己的人生。同時，我也希望我的子女能有這樣的機會，可以找到自己的興趣和目標，有著不一樣的人生。



家長 G：

難得青年人願意分享自己的理想和與家人相處的狀況，經歷過反叛期，回到現實他們也會有憂慮，隨年齡增長會懂得抽身為自己謀求出路，雖局限於學歷亦無阻追求興趣和夢想工作。在他們身上不難找到許多共通點，就像影子般投射在兒女身上。我覺得他們很棒！找到自己興趣並朝向目標，加上有社工從旁協助，很快就接上了軌！作為父母不是怕子女沒本領，而是怕子女「懶」，懶學、懶做、懶嘗試。我想鼓勵青年人要嘗試，出過力就算失敗也無愧於心。子女肯為夢想努力，是家長最夢寐以求的事，所以要肯定青年人做法是首要的，路途中給與關懷去滋潤，令他們不覺孤單。



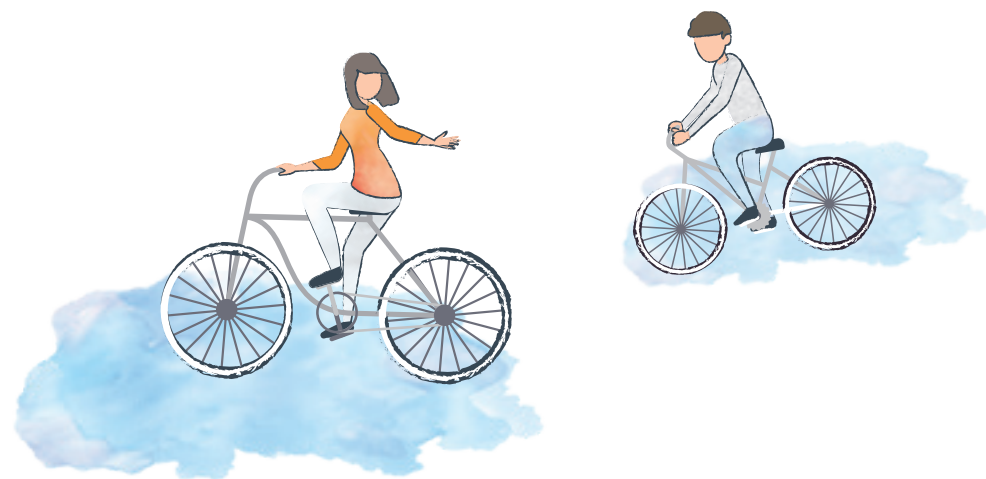
家長 H：

與青年人傾談後，我明白到青年人總會經歷一些迷惘的階段，作為家長要接納子女這個階段，他們也會有覺察和思索自己的將來。我會鼓勵青年人去嘗試新的事物，當他們找到自己感興趣的東西時，就會有目標，就算遇到困難，都會想方法解決。作為家長，我會多給予子女關懷和讚賞，欣賞他們所做的，當子女知道父母接納自己，自然願意與父母分享。



家長 I：

原來青年人在困境中，仍是會為自己的將來擔心，當中若有機會，得到別人幫助，再加上走出去的勇氣，是能找到適合的路。我想對他們說：「每個人都是不一樣，希望大家能找到自己的舞台，活得快樂。」作為家長，我會用愛陪着子女走過人生的低谷。少些批評，多些包容，少些要求，多些相信青年人是會為自己打算，一再等待時機幫助他們。



青年 回饋



1. 與家長分享後

1. 與家長分享的過程有什麼感受？

2. 你認為是次的分享對兩代的了解有什麼幫助？

3. 你認為家長現時面對怎樣的難題？

4. 你有什麼話想對家長說？



青年 A：

起初都覺得緊張，但開心可以解答到家長的問題。我覺得不同年齡的人都有不同的經歷和想法，希望這次交談可以讓家長了解多些我這個年齡的青年人的想法。我覺得有部分家長不太明白現時青年人的思想行為，其中有一位家長提到不明白為何自己的兒子一直待在家中做「廢青」。我有嘗試把我自己的心路歷程，以及朋輩的經驗告訴她，希望她會了解多些。我想對家長說：「當子女向他們表達一些想法時，不要太快否定，說多些鼓勵的話，不要經常釋放負能量。」



青年 B：

我覺得這班家長很熱情，提問比我預期的更有深度。這次的傾談對兩代的了解都有些幫助，讓我知道原來都有很多家長會欣賞和支持青年人發展興趣和創業，因為我原本以為一般家長都會覺得我做手作是不務正業。我見到家長完成作品後感到開心還多謝我的指導，令我很鼓舞，因為這次是我第一次教導家長，我想對家長說：「希望他們會保持這份熱情和開朗，繼續散發正能量。」

小結

藉著家長小組這個平台，給予家長一個放鬆和關顧自己的空間和時間，並擴闊了他們的生活體驗。藝術創作的過程，讓家長發掘到自己不同的可能性，嘗試跳出框框。由於藝術創作都是獨特的，沒有對錯與美醜之分，營造出小組中互相欣賞和鼓勵的氣氛，凝聚了很多正面的能量。雖然在小組中很少會就著個別的情況有深入的傾談，但在這個輕鬆和自在的氛圍下，家長們漸漸熟絡，彼此的互動和交流增加，他們會私下談及各自的狀況，互相分享和支持。

透過與青年人的對話，家長們對青年生涯發展需要的了解增加了，雖然部分家長表示現階段子女並沒有很大的轉變，也有擔憂和不安的時候；但不同的是，他們對子女的體諒和接納多了點，會嘗試放開一點，用不同的方式與他們溝通，期望可成為子女生涯發展上的同行者。

家長回饋

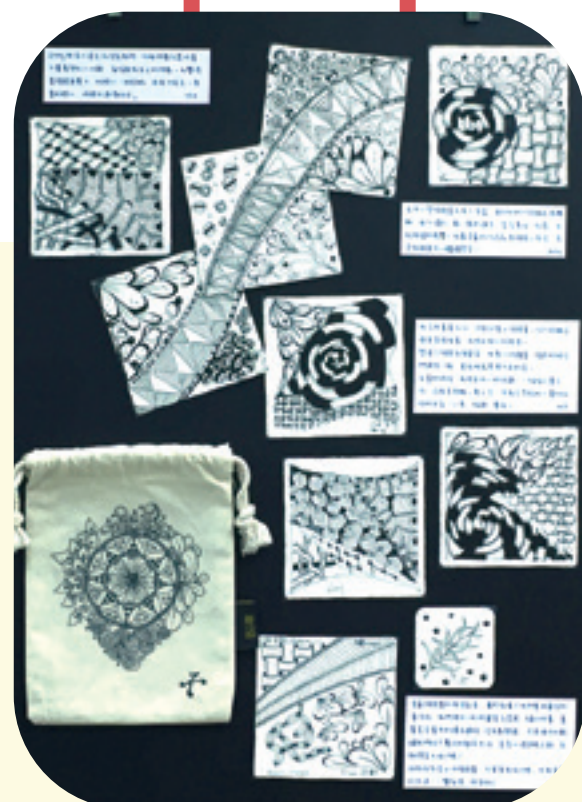
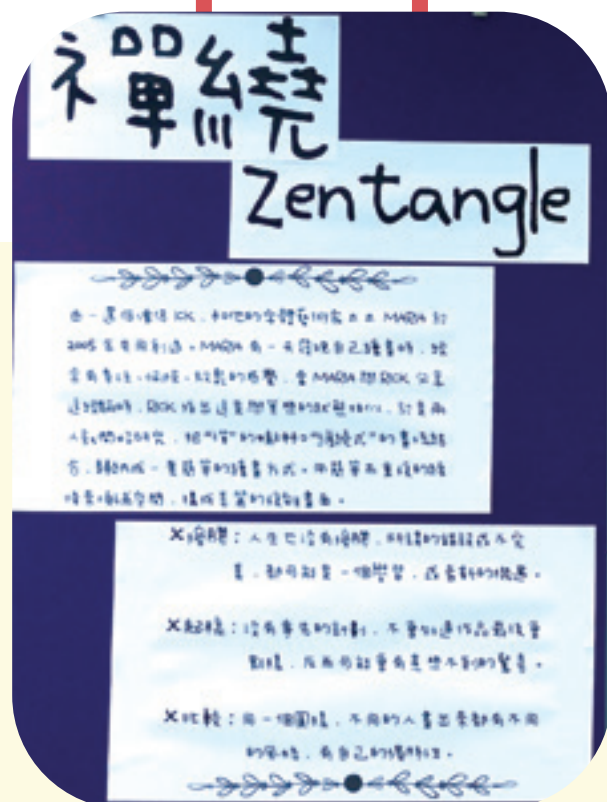


非洲鼓體驗——家長們在非洲導師帶領下一邊打鼓，一邊唱出非洲的童謠。



不同的藝術體驗活動，包括禪繞、和諧粉彩、輕黏土製作。





▲ 邀請家長揀選自己喜愛的禪繞作品在中心展示。



▲ 青年教授家長製作天然蚊膏，並分享時下潮流玩意劍球。



▲ 手作青年導師與家長分享其興趣發展有酬工作的經歷，教導家長製作押花鏡盒。



▲ 向家長介紹 ENOW 及 CV360® 的概念，以拓展家長對生涯發展的理解。

4.3 第三層：強化對 CLAP 家長的支援及教育： 家長個案輔導及家長互助小組—— 專為「非在學在職及接受培訓（NEET）青年」 家長而設

第三個介入層面，希望強化對 CLAP 家長支持而設「個案輔導及家長互助小組」。截至 2018 至 19 年度，已舉辦 4,223 節家長輔導（包括面談及電話輔導）；另外，在教育和支援小組中，曾舉行「故事導向家長互助小組」。

4.3.1 「ENOW 為本，優勢導向」的家長個案輔導

個案 輔導

個案輔導的理論框架

「ENOW 為本，優勢導向」家長個案輔導工作，具以下理論假設：

- 1 「危機」是家庭生命歷程中的常態，會導致家庭系統、家庭結構和功能受衝擊，影響家庭成員日常生活和互動；
- 2 每位家庭成員，無論是個人或家庭，也需在危機中協調和適應、主動尋求「內在」和「外在」資源；「內在」資源包括：個人特質、抗逆力、家庭資源（即積極的家庭信念、清晰的組織架構，以及良好溝通）；而「外在」社會支援，包括：社區及社會文化資源（Walsh, 2003）。
- 3 青年在生涯發展面對不少挑戰，家庭亦因而感受到壓力。社會工作者或輔導員與他們同行，提升個人或家庭內在能量，協助父母在面對家庭危機時，能夠賦予新意義（Patterson & Garwick, 1994），發掘自身及子女的優勢，能協助所有家庭成員互相支持和解決困難。
- 4 「延展工作概念」有助父母與子女探索不同形式工作（Wong, 2015），在生涯發展上再肯定自己的優勢，探索多元出路。

介入 目標

- 1 為家長提供一個安全、支持的空間，關注家長的需要，促進其自我理解和接納；
- 2 關注家長主體經驗，了解過去自身經驗，如何影響與子女關係，並從中發現改善親子關係的方法；
- 3 創造家長與子女的平台，幫助家長看到當下青年的需要和意願，拓展家長對生涯發展的理解，成為子女生涯發展道路上的支持者和夥伴；
- 4 發掘家長、子女自身的潛能和優勢，讓家庭慢慢培育出自助的能力；
- 5 當子女能為自己的生涯發展訂立目標和作出管理時，家長懂得放手讓子女盡情發揮。





策略 1 關注家長主體經驗、自我理解和接納



當子女在學業和職業生涯選擇遇上困難，家長有時拼盡全力也找不到方法。協助「非在學在職及接受培訓（NEET）青年」解決困境，並非一日之功，社工或輔導員也需用長期跟進，介入點也不單是青年人本身。青年也可能因自身心理、精神健康、行為因素等抗拒社工，這對社工介入增加挑戰。

**由家長為切入點：
幫助家長穩定情緒，自身的需要更重要**

「非在學在職及接受培訓（NEET）青年」的家長，常把關注力放在子女身上，很少關注自身的需要，也會因無能為力而身心俱疲，甚至質疑自己為人父母的價值。

如能與家長同行，提醒他們先關心個人需要，成為子女人生路上的「同行者」，一起面對人生旅途的挑戰和不確定性。如果家長能夠從自身做起，不盲目否定子女想法，讓青年子女勇於探索人生、嘗試不同的出路，會更有效。

「家長個案工作」強調與家長建立信任、安全及有同理心的環境，關心家長的需要；再從家長自身的經驗出發，探索其親職經驗的渴望和掙扎；幫助家長理解，及面對內心的內疚或焦慮，在自我探索中發現自身的限制，以及成長的可能性，反思親子關係，並從中發掘為人父母的意義（To, So & Kwok, 2018）。

社工與家長同行，讓家長暫時放下子女的事，回想自己探索人生的小故事，分享或訴說家長內心的無奈、失落、憤怒和焦慮，故這並非靜態介入階段。由社工與家長每一次會談，也是富有意義的旅程。



策略 2 搭建家長與青年人 書寫故事平台

**促進家長：
自我認識、自我接納、創造親子共同書寫故事的平台**

子女踏入青年期，在生活及生涯發展面對不同選擇和挑戰。家長與子女對於職業生涯的觀點和態度不同。部分家長秉承著傳統觀念，希望子女有一份「正經」的全職工作；從子女的角度看職業生涯和選擇，卻需要考慮興趣和意義，嘗試不同的兼職、把興趣作為職業的一部分等；若兩代缺乏理解，關係會變得緊張。

社工或輔導員是溝通的橋樑，透過延展工作的體驗，幫助父母了解職業生涯的改變，與子女有更好的溝通、發掘潛能及優勢。

創造家長與子女「共同書寫故事」的平台，誠非易事。社工或輔導員由傾聽家長內心聲音起，由家長人生故事出發，回溯其心路歷程，帶家長回憶自身青年期的歷程，回顧當年如何看待自己、曾有夢想等。透過整理家長與上一代相處經驗，站在子女立場，體諒子女正面對的處境。

另外，社工或輔導員需要有足夠的敏銳度，發掘青年人的興趣；從興趣出發，探索興趣所蘊含的人生故事、夢想、價值，以及青年人本身的優勢和能力，讓家長學習及願意傾聽青年人內心的聲音。社工或輔導員同時尋找機會，鼓勵家長和青年人透過共同的活動，建構新故事。在新體驗中，家長就能更放手，讓子女嘗試不同的人生路。





個案 1 關顧自身 接納自己



阿美是一位母親，自兒子休學後，開始產生強迫行為，例如不停洗手、囤積清潔用品和廁紙等。近年，兒子一直堅持睡在客廳沙發上，經常感到焦慮、易怒、與父母爭執，或打破家中物品。阿美對兒子的狀況感到非常痛心，無所適從，於是向社工求助。

在介入初期，社工並沒聚焦在兒子，反而嘗試與阿美訪談，幫助她宣洩長時間積聚在內心的壓力和痛楚；社工的出現，讓阿美感受到支持。當情緒逐漸平復後，社工與阿美一同了解治療強迫症的資料，阿美也開始正視兒子的健康狀況，接受及了解兒子並不是因休學在家，而無理取鬧，兒子原來一直受精神健康而困擾。

阿美嘗試勸籲兒子，陪他到醫院接受檢查及藥物治療。阿美非常感謝社工與她同行，一同了解更多強迫症治療的資訊，又提醒她如兒子的病情失控時，可掌握的基本應急方式。

要控制和緩解兒子的病情並非一日之功，阿美學習減少了對兒子的過分關注。她在社工的鼓勵下開始參與義工服務。

阿美有照顧腦退化親屬的經驗，開始在長者中心做義工。在參與義工過程中，阿美把自身為照顧者的經驗和感悟，應用在義務工作中。在這個過程中她也感受到被人需要、被人欣賞的價值和滿足感。

義務工作的經驗中改善了阿美的情緒。她不再過分苛責自己和兒子，並從助人過程對自己有更多肯定。她常說「幫人就是幫自己」。後來，阿美更積極參與社區活動，如參與改善腦退化長者生活質素等。兒子亦因媽媽對自己關注減少，病情穩定起來，重新融入社會。

個案 1 後記

在個案中，社工首先接觸是一位憂心忡忡前來求助的家長（阿美）。在整個服務過程中並未有機會接觸到青年子女（阿美的兒子）。社工選擇耐心地傾聽，讓家長訴說內心的故事，陪伴她面對人生中的起伏，引導她先關懷自身。最後，家長和青年間的困擾，也得以緩解。

對於難以接觸到青年人的情況，引導家長暫時先不糾結於子女的問題，先關顧自己，是十分重要的介入手法。當家長自我的內在能量有所儲備時，可帶給子女比較正面的改變。



個案 2 與孩子攜手拓展人生經驗



A 先生是一位父親，兒子在考畢香港中學文憑考試（DSE）後，在生涯發展的選擇上經歷過一段迷茫的時期。在 CLAP 計劃的社工及機構支持下，A 先生開展了「舊區文化導賞」工作，A 先生在導賞工作中，有機會接觸不同的青年人。

在與青年人交流中，他發現青年人在職業生涯和選擇上，面對不少困難；A 先生開始理解青年子女可能面對同樣的壓力。

A 先生感到自己最大的成長，是明白了父母與子女是「平等的」，父親不需抱有居高臨下的姿態去指導，而是成為子女的「夥伴」和「同路人」，了解子女內心的想法。在面對職業生涯的選擇或困難時，父母可放慢腳步，給青年人思考和探索的空間。

父親 A 先生在籌備導賞時專注和投入，潛移默化地影響了兒子 M 仔。兒子 M 仔開始時是觀察者，逐漸被父親的熱誠感動，而參與和父親準備導賞，包括：與父親一起為前期出謀策劃、設計活動內容等。

M 仔直言，以前不明白爸爸投入為導賞義工的意義何在；自從跟爸爸合作後，他開始了解爸爸對志趣的堅持。那種堅毅精神，讓 M 仔學習為人要負起責任，不能半途而廢，心中懷感恩，對社會關懷之心。

他在與爸爸參與導賞的服務中，開始學習使用設計軟件設計海報、編輯視頻等，在拓展個人學習能力之餘，也啟發對未來從事設計工作的想法。

個案 2 後記

社工了解家長和青年人的需要後，與他們建立相互對話、相互學習的空間。兩代人才能相互了解、共同體驗和拓展人生經驗，促進相互成長，改善親子關係。

小結

「ENOW 為本，優勢導向」的個案工作模式，著重從家長的主觀經驗出發，同行的過程啟發家長先對自身關顧，再而理解和接納對自己和青年子女的狀態。親子透過共同經驗、共同對話，相互理解（Anderson, 2008）。當父母與自身有對話及共處的空間時，他們有更大機會探索育兒和人生方向；同樣地，青年人有更多機會與父母相處、發展個人興趣、共同探索人生路時，青年人更能夠掌握自身人生的主導權，更有意願去學習及改變。

這種以人本關懷、經驗學習為基礎的實踐模式，比起傳統知識傳授型，更能夠協助青年人勇敢地面對困頓，尋找生涯發展的方向。

4.3.2 「ENOW 為本，故事導向」的家長互相支援小組

「家長互相支援小組」，是為育有「待學待業青年子女」的家長面設的有效模式。透過家長間建立互相支持的環境，讓家長們分享及互相學習。

計劃透過「敘事小組」，讓「待學待業青年子女」的家長，先分享他們的人生故事，交流及分享育兒的經驗、心路歷程，幫助其在整理人生故事中，發掘當中的意義；並從自身故事中，找回面對困境的動力。透過聆聽別人的故事，家長也能豐富自己對人生際遇及親職歷程的理解，為自己創造更多可行性。透過小組活動，亦促進家長間的互助和支持。

理論基礎

家長互助小組理論基礎

「故事為本」的家長互助小組，背後有著深厚的理論基礎，強調「語言」有塑造人的經驗，以及自我中扮演的角色（Polkinghorne, 1988）。

假設

「故事為本」的介入模式，有以下假設：

- 1 人生經驗是不斷被詮釋和更新的故事，人擁有說故事的天賦，能夠將過往經驗整合予其意義。
- 2 透過故事塑造自我，說故事的過程能助人創造與自我對話的空間；能夠透過敘說反思自身處境，從故事中認識和接納自己而成長；
- 3 故事不能脫離社會文化環境產生，在敘述過程中意識到自己與社會文化情境的聯繫，亦能夠透過故事，反思及挑戰社會文化價值觀對個人經驗之影響（Anderson, 2008; Linde, 1993; Polkinghorne, 1988）。

「故事為本」工作模式認為，人本身不是問題，所謂的「問題」，是在特定社會文化環境下建構而來的故事（Payne, 2000）。因此，「故事為本」的介入模式，鼓勵社工或輔導員與當事人，一起在故事中逐漸將自身和問題分開。

在講述故事過程中，可改寫充滿問題的主流思想，尋找「替代故事」（alternative stories）的機遇，更可在個人、團體，以及社區上找尋更好的「替代故事」，讓參加者透過說故事，認識自我，獲得成長（Anderson, 2008; Linde, 1993; Polkinghorne, 1988）。



目標

家長互助小組 介入目標

- 1 透過說故事，幫助家長為人生經驗創造意義，從中找到面對困境的動力和資源；
- 2 與家長共同整理人生經驗，認識及理解自我，建立正向的親職身份認同；
- 3 透過回顧親職經歷，幫助家長重新詮釋與子女的關係，從中發現自身優勢和機遇，為親職實踐注入動力和方向；
- 4 用故事維繫社群，促進家長間互助支持，成為彼此的同行者。

建議安排

家長互助小組 建議安排

節數	主題	目的
開始小組前	組前會議	• 互相認識 • 講座：為人父母甚艱難：親職焦慮的意義及出路 • 講解小組目的及意義 • 講解小組安排及組員須知
第一節	旅程的開始：我和子女都是獨特的！	• 建立講故事的氛圍 • 了解自己和子女的獨特性 • 幫助家長從不同角度理解自己的子女
第二節	為人父母的經歷——子女還小時	• 講述初為人父母的經歷 • 講述子女還小時的點滴 • 豐富家長的親職故事 • 加強家長對骨肉情的體會
第三節	為人父母的經歷——我的成長和改變	• 講述自己為人父母的改變 • 為自己的親職經歷發掘意義 • 反思骨肉情和為人父母的意義
第四節	回望過去——我的成長故事	• 講述家長的成長故事，特別是原生家庭的經歷 • 了解原生家庭對自己的影響
第五節	整理起伏人生：生命中的恩人及生命的優次	• 讓家長思考生命裡的恩人及 • 自己人生的優次和方向
第六節	反思及總結：給自己的書命名	• 總結自己的親職經歷及人生故事
會後小組	意見回饋及評估	• 讓家長回顧是次小組經驗，取得其意見回饋

三個介入策略：

- 1 將注重家長自身的主觀經驗，透過在組內邀請家長回顧及整合人生故事，發現其為人父母的意義；
- 2 鼓勵家長在團體中分享人生經驗，在故事中達致自我認識、自我理解；
- 3 透過故事為家長營造社群，透過家長坦誠分享引發共鳴，互相支持；最後，社工或輔導員與家長是同行的關係，他在組中的參與和分享有助於家長面對過去，這種同行的關係也是家長培力（parent empowerment）的重要實踐。



1. 訴說人生故事 整合回憶經驗

「故事為本」的家長工作，幫助家長重整過往經驗，從中建構意義，為家長提供一個支持的空間，整理人生故事。

當觀看自己和子女舊照片時，重拾過往回憶與點滴，了解家庭們的成長經歷和家庭生活。在整理人生起伏中的重要片段，包括：生命中蒙恩的經驗、作為父母的成長、改變等等。透過整合，家長看到自己經驗，與其他家長的共通性，開始理解子女在當下生涯發展的困境和選擇，反思與子女的關係。有些家長能在重新書寫故事的過程中，發掘新的人生意義和價值，重新豐富和填充舊故事，為未來的生活提供動力。



2. 用說故事 與自我對話

在「說故事」的過程，家長不僅整理人生經驗，省察自身、探索和了解自己；家長還找到人生中重要的「生命主題」，連貫自己的故事，從中發現新的意義。

組內其他的成員，可以彼此作為傾聽者和分享者，有助家長之間的反思、認識和接納自己，理解自身，更加有勇氣去面對未來人生的起伏，成為子女堅強的後盾。



3. 用說故事 營造社群

「故事為本」的家長工作，注重運用「說故事」去建立和維繫社群。

為人父母的道路是充滿艱辛的。家長在面對子女生涯和前途的發展時，總有不為人知的辛酸。「故事為本」介入模式，可看到人與人經驗共通之處；社工或輔導員用「團隊」去建立一個能夠容納不同人生故事的空間，讓家長們敞開心扉，獲得共鳴，透過對話達致互相的理解、包容和支持。

對家長來說，傾聽別人的經驗、反思和感悟，是一種可貴的學習；人際關係的互動，家長不斷從自己及他人的故事中，獲得新的感悟，進而更了解自己為人父母的身份。

參與「團體敘事」過程中，參加者可共同建構故事，得到團隊支持、聆聽和交流所想；在互動關係中，建構屬於自己團體的故事，反思主流論述對於自己所屬社群的影響。（Rowan, 2000）

經驗 學習

參與「故事為本」小組——經驗與學習

研究團隊分別在「賽馬會鼓掌·創你程計劃」生涯規劃（新界東）及（九龍東）服務隊，分別進行了「聚焦小組」及「深度訪談」，訪問曾參與「家長敘事小組」的家長。一共有五名家長參與訪問（四位家長來自聚焦小組及一位來自深度訪談），節錄的感受及意見如下：



1. 在參與之前...

參加「家長敘事小組」之前，家長各有不同的想像：

1. 當初是以好奇及觀望的心態參加；
2. 感覺參與後收獲比想像的多；
3. 當初希望透過小組，改善與子女關係的機會；
4. 曾經出席有關的家長講座，或因社工推薦而參與；
5. 期望透過回顧及整合人生故事，增進對自我的認識及理解。



2. 同路相互關懷 重燃生活動力

家長大多認為參加「家長敘事小組」能提供一個良好的機會，分享平日親職所面對的困擾。他們表示，日常生活就是處理家庭事宜、身邊環繞的只是「家人」。其他人未必能了解家長們的苦況，更加不會期望體諒所面對的壓力；

另有在職家長表示，在職場不方便提及或討論家庭事宜，同事之間的話題甚少討論親職，以往多是孤軍作戰，故參加「家長敘事小組」是難得機會，交流及接觸親職有關資訊；

有個別家長表示，當初在參與家長小組前也有少許擔心，例如能否與其他家長相處得來，以及有良好的互動；最後很快已經與其他家長熟絡，而且大家也很投契。她認為在家長小組中，家長無論是來自什麼職業、家庭背景，大家的身份皆是一樣，即是「家長」的身份。小組能讓她們暢所欲言、訴說自身的故事、共同反思、真情對話，可以道出內心世界。參加者有共鳴，在聆聽其他家長分享育兒的親職歷程時，亦因為大家有著相近情況而能互相明白，更感自己並非孤獨一人面對親職困擾，家長間一同經歷、一起成長。

家長開始明白自己「所面對的問題」已不是問題，起碼不再是「自己的問題」。大家也共同面對著，可自身放下了自責與愧疚的情感包袱，重新得力，同儕的支持讓家長重建曾經失落的自信，也能讓愛自己。



3. 重整過往人生路 身邊風景更美好

「故事為本」的家長工作，著重透過幫助家長重整過往經驗，家長透過回顧親職經歷，理解為人父母的意義。如觀看自己和子女昔日的舊照片、重返自己成長的舊居、重溫舊日足跡，種種活動讓家長回憶自己小時候與父母的關係，再回看自己成為家長後與子女的互動。

在家長回顧親職過程中，對一些曾幫助自己，或傷害過自己的人，學會感恩；即使是曾傷害自己的人，亦讓自己變得更堅強。活動提供機會讓家長整理人生故事，啟動家長自身反思，整合個人經歷，反思為人父母的角色，調整對子女溝通和相處方式等。



4. 學懂放下 相信子女更是雙贏——家長在家庭中的角色與意義

當家長學懂放下，家長更可明白到子女有著他們的個性；當家長學懂放下，在與子女溝通和相處方式，也有幫助；回想自己年少時，與自己父母及兄弟姐妹，也有不同的互動。

當家長學懂放手，給予子女更多空間，等於給予成長中的子女更多的支持，更少對抗性的行為出現，那是雙贏。



5. 接納自己 欣賞自己 不宜太貼

當家長學懂接納自己，更要欣賞自己。當家長可從過份緊張的狀態，學會放下，再慢慢開始關顧個人生活點滴、花多些時間與配偶的相處、外遊等，其親子及家庭關係一樣會改善。

一位家長因兒子性格內向孤獨，終日在家，不願交朋友；媽媽為了與兒子溝通，學習主動與兒子傾談及問候，希望可以從自己改變兒子，母子關係改善了不少。另一位家長指出，與子女關係「不要太貼」（不應過分緊張）。當家長過分緊張的時候，反而會影響親子關係。



小結

家長對活動整體評價正面，認為有豐富收穫。從反思中「找到自己」，在回憶點滴中「尋回過去」。是次活動目的，不是教授家長育兒方法或心得，而是啟發大家思考父母的角色及其意義，增強信心及能量。

家長有機會回顧生命歷程、回顧自己的過去及展望未來；部份家長發現年青子女有著自己當年相近的影子，因而放開之前執著的看法，變為更加體諒、少責備、多問候及關懷。

家長在親職路上，確需要一些同路人，互相分享及支持，家長們都表示原來自己並不孤單。他們發現，人家也面對自己所面對的親職挑戰及壓力，同時，也感受到家長之間的支持及關愛。部分家長認為，是次是「非一般的小組」，可帶給她改變心態及想法的難得機會。完成小組後，家長不約而同地指出，子女依舊與自己「頂嘴」，但自己可用較平心靜氣方式，學習了體諒子女，與子女互動，而子女也察覺到父母的改變，兩代相處變得和諧。

針對現時提供予青年及長者的支援較多，對象為家長的支援則不足，家長們希望將來有更多針對家長為對象的社會服務及支援。



5

研究、計劃整體成果 及反饋



5 研究、計劃整體成果及反饋



如何支援父母參與青年子女的生涯發展，在實踐和研究方面一直是一個有待開發的領域。相比有著大量文獻去探索父母的參與以及子女學業成就之間的關係，有關父母參與「職場探索」過程的研究，在近十多年才開始受到重視（Levine & Sutherland, 2013）。這一系列的研究，強調父母在青年的生涯發展中起著重要和獨特的作用，並顯示最好從家庭制度和兩代關係的角度，探討家長對青年的職業抱負和發展之影響（Pizzorno, Benozzo, Fina, Sabato & Scopesi, 2014; Schultheiss, 2003; Workman, 2015; Usinger, 2005）。這些相關研究還試圖了解父母，如何增強或阻礙子女的生涯發展，並分析了各種親職結構、關係和心理的變量，並探討了他們與子女職業探索的相關性。

這些確定的變量，包括但不限於父母的職業水平、父母的關係模式、兩代關係質素，以及感知到的父母支援等（Krippner, 1963; Hill, Ramirez & Dumka, 2003; Turner & Lapan, 2002; Keller & Whiston 引用, 2008）。

研究還有關於華人父母，對青年子女職場發展的影響。研究指出，華人父母對子女的學業成績和職業地位，抱有很高的期望（Hou & Leung, 2011; Lao, 1997; 引用 Liu, McMahon & Watson, 2015）。家長回應子女對職業的好奇心，並為子女提供探索未來事業發展的機會（Liu 等, 2015）。然而，很多研究都集中在中產家庭，研究結果可能不適用於基層青年及其父母。

儘管學者對父母參與子女的生涯發展的了解作出了貢獻，但目前有關父母參與子女的職業探索和發展的研究，大多集中在子女而非父母的觀點上（Levine & Sutherland, 2013）。事實上，以父母的觀點理解父母自己的參與，及其對子女生涯發展的影響，皆是同樣重要的。

例如，Cichy 等（2013）指出，父母可能因為他們未能達成預期的親職目標，以及因他們的成年子女不太成功，而衍生出挫折感，從而經歷一些負面情緒，包括：憤怒、失望和擔憂。雖然他們的研究只針對有成年子女的父母，但對於子女較年輕、正在支持他們的子女追求生涯目標的父母來說，亦有啟發性的。他們也可能經歷不同的情感和內心掙扎，從而影響他們的兩代關係，以及他們對子女計劃人生道路的支持。

無論西方和華人社會，父母的高度焦慮，在學術文獻內已作廣泛討論，這也表明了，理解父母的觀點和支援父母處理子女的生涯發展方面，有著迫切的需求（Cucchiara, 2013; Nelson, 2010）。

這一系列的研究，除了缺少探索父母就青年生涯發展的觀點外，研究也只是關注靜態和結構性變量（static and structural variables）（Keller & Whiston, 2008）。在排除人際關係的變化，和青年人的生涯道路因素的情況下，這些研究缺乏掌握不斷變化的兩代互動、以及父母和子女生涯道路演變的微妙關係，正因如此，這些研究幾乎未能幫助辨認到可以提升兩代一同參與生涯發展的方法（Keller & Whiston, 2008）。

此外，大部分研究內容，集中在一般人，而非在生涯發展上面對障礙的弱勢群體（Levine & Sutherland, 2013）。到目前為止，對待業待學青年（Non-engaged Youth, NEY）的父母參與子女生涯發展的經驗、以及家長支援和教育如何有效地幫助父母處理自己的焦慮，並以正面方式支持子女的生涯發展，只有甚少研究數據。因此，在了解待業待學青年的父母參與他們子女的職場探索，和生涯發展的經歷，仍然是有待開發的研究領域。

如前文所述，CLAP 是一個全面協助 15 至 21 歲在學及非在學青年規劃前路的项目，讓青年探索「多元化出路」及認清自己的事業興趣，找到人生方向。透過全面了解父母在支持子女的生涯發展方面的經驗和看法，是至關重要的，亦能填補上述研究與實務上的空白。有關研究的結果，能作為此家長支援及教育良好實踐手冊的基礎。



5.1 家長支援子女生涯發展的需要研究

5.1.1 家長參與青年子女生涯發展量化研究

簡介 過程

研究簡介及過程

「賽馬會鼓掌·創你程計劃」進行了一項名為〈香港父母參與青年子女的生涯發展〉量化研究。研究分別從家長及子女的角度，了解家長參與子女生涯發展現況，及子女相應看法和經驗。除了向在學之青年及其家長收集問卷外，本計劃，亦透過分佈全港的五支社區隊伍（包括：香港小童群益會生涯規劃服務隊（九龍東）、香港青少年服務處生涯規劃服務隊（新界東）、香港基督教女青年會生涯規劃服務隊（香港島及離島）、香港基督教服務處生涯規劃服務隊（九龍西）、及基督教香港信義會生涯規劃服務隊（新界西）），向 15 至 21 歲非在學之青年及其家長收集問卷，以了解他們的狀況，以及對發展香港生涯發展服務的家長教育，有所助益。

此項研究分別在計劃內的兩個時期（兩個階段），向同一批青年及其家長收集問卷，兩個時期相隔大約一年（第一階段問卷收集時期為 2017 年 12 月至 2018 年 2 月；而第二階段問卷收集時期為 2018 年 12 月至 2019 年 2 月）。

在研究工具方面，**家長問卷**採用了：

- 1 中文版家長生涯行為量表（Chinese Parent Career Behavior Checklist）（C-PCBC）——家長版；
- 2 親職壓力量表；以及
- 3 親職效能感量表；

而**青年子女問卷**則採用：

- 1 中文版家長生涯行為量表（Parent Career Behavior Checklist）——子女版；
- 2 羅斯伯自尊感量表；以及
- 3 自我效能感量表。

研究 工具

研究工具介紹

計劃研究員在進行本研究之前，華人社會尚未有一套有效，而可靠的心理測量工具；同時，以家長及子女的角度，來探究家長參與子女的生涯發展（包括：待業待學青年的父母如何看待他們參與子女的生涯發展），仍然未得到充分的學術探索。故此，研究人員參考了西方學術文獻、採納及驗證一個相關量表，以拓展對這方面的了解及填補研究的空隙。

由於青年和家長的看法，可能存在著差異，開發有關評估工具可以回應此方面的訴求。為此，Keller 和 Whiston 於 2008 年設計並驗證了家長生涯行為量表（PCBC）。這個量表包含了 24 項題目，目的是測量表內的兩個向度：「心理社會支持」（psychosocial support）和「生涯行為」（career actions）。由於此套適合是次計劃研究的量表，尚未曾就本地華人樣本進行驗證，故此，研究人員為此量表進行了統計檢定，並評估其心理測量特性（psychometric properties）。

研究人員通過以下**步驟**，將「家長生涯行為量表」改編成中文版本：

檢定結果可詳細參閱：To, S.M., Wong, C.W.V., Yan, M.W., & Su, X. (2019). Psychometric evaluation of the Chinese version of the Parent Career Behavior Checklist in a sample of non-engaged youth and their parents. *Child & Youth Care Forum*. Advance Online Publication, <https://doi.org/10.1007/s10566-019-09540-6>



「**家長生涯行為量表——家長版**」，包含 22 項題目，以評估家長自己為子女，提供一般社會心理支持和生涯行為的程度，並對題目進行李克特式評級（5 表示「經常」，1 為「從不」）。透過各項題目所得分數，相加的總和，以獲得從家長自己角度評估親職行為的分數，分數越高，表示家長在兩個向度（支持和行為）提供越多的支援。

「**家長生涯行為量表——子女版**」，包含 22 項題目，以評估青年人認為其父母，為自己提供一般社會心理支持和生涯行為的程度，並對題目進行李克特式評級（5 表示「經常」，1 為「從不」）。透過各項題目所得分數，相加的總和，以獲得從子女角度評估父母親職行為的分數，分數越高，表示家長在兩個向度（支持和行為）有著越多的支援。

研究結果及啟示

在撰寫本手冊之時，首階段的研究，已經完成問卷收集及數據分析，以下是首階段研究結果，及其對家長支援和教育的啟示：

首階段的研究結果：

首階段的研究，總共收集了家長版及子女版問卷各 142 份。參加者的背景方面，來自父親的問卷佔了整體的 12.8%，大部份問卷由母親填寫（87.2%）。而受訪子女的性別，則較為平均，兒子與女兒的比例分別為 56.4% 及 43.6%。

至於育有兒子的家長，超過六成（63.2%）育有一名兒子、其次是兩名（33%），即前兩者的家長，佔了整體的 96.2%；育有三名至六名兒子的受訪家長，不足四個百分比（3.7%）。相近的統計分佈，亦出現於育有女兒的家長，育有一名或兩名女兒的家長超出了整體的九成（90.4%）；而育有三名至六名女兒的受訪家長，不足一成（9.6%）。

在家長接受最高教育水平方面，有接近六成的家長，擁有中學程度（59.3%），初中（中一至中三）與高中（中四至中五）的比例相當，分別為 30.0% 及 29.3%。另外，有超過兩成的家長（22.1%）達到小學程度。接近一成的家長（9.3%）有專上教育（如副學士、文憑和高級文憑學歷）或以上學歷（分別當中 5.7% 屬大學本科或以上）。而職業訓練及預科（中六至中七），則分別佔 2.9% 及 5.0%。參加者背景資料，綜合如下頁（見表一）：

表一：
參加者背景資料概覽

	百分比（%）
受訪家長的性別	
男	12.8
女	87.2
受訪子女的性別	
男	56.4
女	43.6
家長育有兒子的數目	
1	63.2
2	33.0
3	1.9
5	0.9
6	0.9
家長育有女兒的數目	
1	60.6
2	29.8
3	8.5
4	1.1
家長的最高教育水平	
學前教育（如幼稚園）/ 沒有受過正規教育	1.4
小學	22.1
初中（中一至中三）	30.0
高中（中四至中五）	29.3
職業訓練	2.9
預科（中六至中七）	5.0
專上教育（如副學士、文憑和高級文憑學歷）	3.6
大學本科或以上學歷	5.7

另外，研究人員透過相關分析（Correlation Analysis）研究家長自評的生涯行為、親職壓力及親職效能感的關係，結果顯示：家長認為其對子女的生涯行為（包括心理社會支持和行動），都與家長親職效能感，有著正向的相關（相關系數分別為 .38 及 .30），兩個相關系數的顯著性皆達至 0.01 的水準（見表二）。



表二：
家長自評的生涯行為、親職壓力及親職效能感的關係

	1	2	3
1. 心理社會支持			
2. 生涯行為	.58 **		
3. 親職效能感	.38**	.30**	
4. 親職壓力	-.31**	-.025	-.36**

** 相關顯著性達至 0.01 的水準（兩端）

若家長認為他們在子女的生涯及職業發展中，對子女的心理及社會支持和生涯行為投入較多，他們亦有可能覺得自己，更有能力勝任父母；同時，他們有機會認為對子女的投入越多，越符合為人父母的身份、角色、甚或責任、從而有著較多的效能感。

而另一個可能的解釋是，那些越認為有能力做父母的家長，越能相信他們能勝任參與其子女的生涯及職業發展，從而，更願意及積極主動地滿足子女在生涯，及職業發展方面的需要，投入更加多。

然而，研究發現，親職壓力與家長認為其對子女的生涯行為（包括心理社會支持和行動）沒有顯著關係。這個發現，顯示了家長在關顧子女的生涯發展時，必然會面對壓力，但同時也會經驗到不同方面的親職成長，令親職效能感有所提升。由此可見，家長對子女的生涯發展有更大承擔時，其親職壓力並不會減少，家長因此需要更多鼓勵和支援。

為了幫助家長於合適時機投入，及參與更多子女的生涯及職業發展，研究人員建議家長支援及教育活動，應該包含可以促進家長早一步發展親職效能感的元素，如透過家長教育活動協助家長回顧自己正面的親職經驗和發掘自己的優勢，以提升他們履行為人父母的身份，及角色的信心及能力感。同時，鼓勵及促進家長適切而有效地投入及參與其子女的生涯及職業發展，因應在親職中所面對的壓力與挑戰。

在研究子女評量家長的生涯行為，與其自尊感及自我效能感的關係時，研究結果發現，子女認為父母對自己的生涯發展作出心理社會支持，與子女自己的自尊感，和自我效能感呈正向的相關；而父母的行動，亦會與子女自己的自尊感呈正向的關係（見表三）。

在統計學上，有顯著關係的變項如下：

- 1
- 2
- 3
- 認為父母的心理社會支持與子女自己的自尊感為正向
- 認為父母的心理社會支持與子女自己的自我效能感為正向
- 認為父母的生涯行為與子女自己的自尊感為正向

表三：
子女評量家長的生涯行為與其自尊感及自我效能感的關係

	1	2	3
1. 自尊感			
2. 自我效能感	.61**		
3. 心理社會支持	.39**	.29**	
4. 生涯行為	.28**	.18	.72**

** 相關顯著性達至 0.01 的水準（兩端）

當子女感受到越多來自父母的心理，或實際上的支持，子女越能感受到自己有應對困難的能力，同時，他們的信心及能力感也越高。在這方面，研究人員建議，透過協助子女，讓他們更明白父母對他們在生涯發展方面的關注和支持，提升青年子女自尊和自我效能感，促進青年子女自身的生涯及職業發展。

研究人員將數據作進一步的分析，就家長提供心理社會支持與生涯行為方面的看法，比較家長與子女兩個組別。研究結果發現，家長和子女無論在家長提供心理社會支持，及生涯行為的看法，皆存在著頗大的差異（見表四）。家長認為自己對子女在心理社會支持方面（平均值為 42.65；量表分數範圍由 12 至 60）明顯地高於子女的看法（36.25）；同樣情況，出現在生涯行為的向度，家長認為自己在實質行動及投入子女的生涯及職業發展（平均值為 27.85；量表分數範圍由 10 至 50），也明顯地高於子女所認為的（分數為 23.77）。

表四：
家長與子女眼中家長生涯行為的比較（第一階段）

指標	量表分數範圍	平均值（標準差）		相關 t 檢驗及 p 值
		家長	子女	
1. 支持	12-60	42.65 (7.87)	36.25 (9.45)	t = 7.94; p < .001
2. 行為	10-50	27.85 (6.56)	23.77 (6.93)	t = 5.81; p < .001

一般而言，家長認為自己對子女付出的生涯行為，比他們的子女所認為的明顯地多。這意味著家長可能認為他們已經為子女做了很多事情，但他們的子女可能無法從父母處接收到同等的支援與行動。

這種差異存在不同可能的原因，包括：缺乏溝通、兩代之間對生涯、職業發展的認知，也有著不同的理解、落差、需要等存在差異。父母的投入可能會被削弱，令付出與接收之間未能相對應等。故此，研究人員建議，為提高親職的影響力及效能，在家長教育活動中，應加強親子溝通元素。

另外，在編印本手冊之前，第二階段的研究，已經完成初步的數據分析（見表五）。在第二個階段的研究，研究人員收集了家長版及子女版問卷各 97 份。結果顯示，家庭在經歷 CLAP 的介入及支援後，子女比前一個階段，更能感受到父母為自己提供的生涯行為。

這種正向的改變有著不同可能的原因，例如：家長對子女的生涯及職業發展所作的實質行動，及投入更為明顯及實在。相對於較為抽象的心理社會支持，讓子女體會更多父母在這方面的付出。

又或是，代際之間的期望落差，在 CLAP 計劃的支援下有所縮減，家長的付出更能滿足子女生涯發展的需要。同時讓人相信，當家長與子女的關係有改善時，子女更能察覺父母為自己的付出。誠然，也不容忽略的是，子女可能提升了與家人互動的敏感度。

表五：
子女眼中的家長生涯行為於第一及第二階段的比較

指標	量表分數範圍	平均值（標準差）		p 值
		第一輪	第二輪	
1. 行為	10-50	23.80 (6.88)	25.31 (7.69)	< .05

討論/小結

研究結果及啟示

總結而言，無論家長還是子女，家長對青年子女的心理社會支持，及生涯行為對他們自身的效能感有著正向的關係。換句話說，家長越能對子女在生涯發展上有更多支持，家長自身會增加對為人父母的嚮往、投入與承擔，同時促進家長因對青年子女生涯及職業發展的投入，而所獲得的效能感及滿足感。

而青年子女方面，除了因家長對自己生涯及職業發展的投入，增進兩代的溝通及了解、體會到家長對自己的關心外，這種互動，可讓子女更會學懂欣賞，及肯定自己。

研究有以下重要性發現：

- 發現1

研究發現家長支持青年子女的生涯及職業發展，可達至雙方共贏的效果；同時此也是一個機會（或平台），讓兩代之間建立更緊密及深厚的關係。研究結果對協助青年探索，以及有關的家長教育及支援有莫大的裨益。
- 發現2

家長對於親職的效能感，與他們所面對的相關壓力呈現負向。無論是因為家長越相信自己有能力而越能抗壓；還是因為家長感受較少親職壓力，而有可能更容易獲取成就感；鼓勵家長管理與親職有關的壓力，可有助他們投入青年子女的生涯發展。
- 值得留意1

家長認為自己對子女付出的心理社會支持，及生涯行為比他們的子女所認為的明顯地多。有兩個原因可以解釋這現象。首先，家長可能自以為投入了不少子女的生涯發展，但可惜是付出與接收之間存在明顯的偏差。例如因為家長未能設身處地了解子女的需要及期望、而引致家長與子女的觀感有所不同、讓父母付出的相關投入及努力在某程度上被忽略。

在 CLAP 的支援下，從兩個不同階段所收集的數據顯示，代際之間的落差有所縮減，子女更能感受到父母為自己所作的實質行動，無論對於他們的生涯發展、家長的親職，或是兩代之互動皆有助益。
- 值得留意2

家長可能受限於個人的成長經驗、缺乏對新經濟及社會模式下工作的新態度、新內容和新要求之理解，加上他們對生涯發展欠缺深入的認識，因此未能了解子女在生涯發展中所面對的挑戰、繼而未能滿足子女的需要。

透過 CLAP 計劃的介入後，家長對子女的生涯及職業發展所作的實質投入更為明顯及實在，更能突顯家長的支援角色、以及他們在支持子女生涯發展及一起同行、成長「拍住上」的重要性。同時，能把家長本身擁有的資源，更有效地轉化為支援子女及青年人的力量。

因此，如何協助家長對工作概念有新的理解，並對生涯發展有更全面和準確的掌握，以及如何協助家長加強親子溝通、具體地實踐同行及協作是非常重要的。



5.1.2 育有待學待業青年的家長——親職經歷和需要質性研究

背景/ 目的

研究背景及目的

本計劃以「社區為本」的介入方法，透過「啟發參與、認識自我及發展、探索出路和生涯發展及管理」四個部份，協助 15 至 21 歲，面臨或正處於待學待學狀況的青年，探索及認清自己的事業興趣，找到人生方向，同時支援家長，在子女的人生路上，與之同行。

在計劃社區為本的「家長支援及教育工作」之首個研究階段，研究人員進行了名為「協助有輟學、失學、隱蔽、失業等困難之子女生涯發展：家長的經歷和需要評估質性研究」，以質性需要評估，了解家長在面對和培育有輟學、待學、隱蔽、待業等困難之子女時的心路歷程和經歷，探索家長對子女生涯發展之體會和看法，以及了解家長需要，為他們設計切合需要的「家長支援及教育工作」，計劃同時配合到「延展工作概念」（Wong, 2015）。

研究 問題

此質性研究的研究問題為：家長參與其子女的生涯和職業發展，有何經驗和需要？而在此研究問題下，延伸五個子問題，包括：

- 1 家長參與子女的生活和職業發展過程中有什麼經歷（包括感受、掙扎、與子女的互動及相關的背景）？
- 2 待學待業青年的父母如何理解自己在子女生涯發展中的角色？
- 3 待學待業青年的父母如何理解現今社會的職場環境和挑戰？
- 4 在青年子女的職業和生涯發展中，家長認為有關需要和困難是什麼？
- 5 他們對家長支援及教育的目標和內容有什麼看法？

研究 對象

育有 15 至 21 歲待學待業青年之父母

抽樣 方式

評估全面而深入了解家長，在面對和培育有輟學、失學、隱蔽、失業等困難之子女的心路歷程和需要，以及他們對子女出路的看法。著重點是深度，不考慮研究樣本如何概括至其所代表的總體人口，亦不需要隨機抽樣。

相反，研究旨在透過豐富案例，獲取豐富的資料和深入的理解。這些案例，可回應研究的核心問題、提供有用見解（Patton, 2002）。案例來自以香港作背景，育有處於子女生涯發展階段的父母，其子女為 15 至 21 歲之青年，正面對輟學、待學、隱蔽、待業等困難，並符合「賽馬會鼓掌·創你程計劃」服務對象之定義。

研究人員通過 CLAP 的五個生涯規劃服務隊，進行招募家長的工作，以確保所招募的案例，來自香港不同地區的家長和多樣性。

為了建立樣本的最大變異（Patton, 2002），研究要求各區生涯規劃服務隊，提供共 15 個來自不同社會經濟背景的家長（有著不同的教育水平和職業），並育有不同性別的子女（樣本由育有兒子及 / 或女兒的父母組成）。最後，成功訪問了 14 位家長。

收集/ 訪問

資料收集及訪問程序

此需求評估研究，通過個人深入訪談，收集了來自上述的家長資料，目的是對家長的經驗和需要，進行全面描述和分析。訪談持續 1.5 至 2 個小時，並在參與者和訪問員雙方同意的地點進行。研究按以下「訪談指引」（非口語簡化版）作參考，並以半結構化形式進行：

1

請你回顧一下當爸爸 / 媽媽之經歷，以及對子 / 女成長和人生發展之一些經歷及體會。

2

如何形容子 / 女現在的狀況？回顧子 / 女不同的人生階段（學前階段、小學階段、中學階段），有沒有發生過一些事，或者出現過一些轉捩點，對你或者你子 / 女來說，是比較重要或者深刻呢？當中的經歷以及體會是怎樣呢？

3

在子 / 女不同的人生階段裡，你對子 / 女的未來人生發展，有什麼看法或者期望？有沒有做過一些事情，去幫助子女之未來人生發展？當中之經歷是什麼呢？有沒有試過一些成功或者好的經驗？期間又有什麼掙扎或者困難？

4

此刻，對於子 / 女的未來人生發展，最關注或者擔心的是什麼？

5

與子 / 女平時是如何溝通及相處？大家會一齊做什麼？當中的感受和體會如何？

6 如何形容與子/女之關係？過往多年以來，父母子女的關係有沒有一些改變？當中有什麼體會？

7 覺得自己是個怎樣的爸爸/媽媽？享受當父母嗎？最大困難是什麼？

8 如果時光可以倒流，有沒有什麼事情想重頭做過，或者不再如此這樣做？有沒有什麼事情你肯定自己以往做得不錯，如果再讓你再做過是否也是如此這麼做？

9 總結作為父母的經歷，當中有什麼喜與憂？得與失？

10 當了多年的家長，覺得自己有什麼改變？在未來的歲月裡面，對當父母有什麼想法？

11 在了解子女的出路以及未來工作的看法上，你怎樣看香港這個大環境？對現在的工作世界又有什麼看法？認為現在青年人的出路如何？認為有什麼因素會影響青年人的出路？

12 有聽過多元出路（可舉例）嗎？對於多元出路，有什麼看法？

13 在你的角度裡面，子女的未來人生路會面對什麼挑戰或者困難？在這一刻，你認為子/女最需要是什麼？認為有什麼可以幫助到子/女？

14 在子女的生涯發展上面，覺得父母有什麼角色？有什麼可以做或者不應該做？

15 作為一個家長，在面對子/女的未來人生路以及生涯發展上，有什麼需要或者困難？在這一刻，覺得 CLAP 團隊有什麼可以幫助自己？覺得自己需要更多怎樣的支援？

16 對家長支援及教育，你有什麼看法？對於以下的活動，你有什麼想法：

- 家長講座
- 家長小組
- 家長互助網絡
- 青年人過來人分享

17 如果 CLAP 團隊，想推行一些家長支援及教育的工作？你覺得團隊需要留意什麼？



研究員將所得的資料作記錄和分析；並從資料中，透過編碼、分類和比較得出有意義的主題（Padgett, 2008）。對編碼和主題進行了反覆的檢查。研究人員隨後將主題和反覆出現的模式，及它們之間的聯繫，進行全面的分析，以便了解父母的經驗和需要。

研究結果

參與者的基本資料

個案	性別	年齡	職業	婚姻狀況	NEY 子女		
					性別	年齡	最高教育程度
1	女	49	秘書	已婚	男	20	沒有提供
2	女	48	家庭主婦	鰥寡	男	20	中二
3	女	53	文員	已婚	男	16	中三
4	女	53	家庭主婦	已婚	男	16	中三
5	女	49	文員	離婚	男	21	中六（文憑試）
6	女	44	清潔從業員	再婚	女	16	中三（內地）
7	男	58	公務員	已婚	男	19	中四
8	女	42	園藝從業員	已婚	男	16	中一
9	女	49	餐飲從業員	已婚	男	19	中四
10	女	48	教學助理	已婚	男	14	中三
11	女	56	家庭主婦	離婚	男	15	中二
12	女	42	鋼琴老師	已婚	男	15	中四
13	女	54	家庭主婦	已婚	男	17	中三
14	女	46	總裁	已婚	女	17	沒有提供

待業待學青年的家長 所敘述的風險

研究發現待業待學青年的家長們，一方面，表達了自己的青年子女面對著不利子女發展的宏觀環境因素；另一方面，他們擔心自己子女的內在特徵（如性格和不良習慣），可能窒礙他們適應社會的要求，此「雙重風險」（double influences of risks）造成家長面對著內外交困的處境。

與此同時，部分家長將家庭變化所帶來的風險及責任歸咎於自身。在種種不利的環境影響下，家長經歷不同的負面情緒及內心的交戰，並嘗試自行解決面對的問題。

幸而，家長透過重新調整作為父母的期望、以及反思親職方法，嘗試以新方式與子女溝通及互動，尋找新出路；同時，藉著家庭和社會的支援，重新注入家長的積極性及動力。

以下部分就上述的心路歷程以主題劃分，輔以家長的敘述：

1 對待業待學青年構成風險的宏觀環境：青年人缺乏良好學習和獲取資歷的機會

待業待學青年往往因難以適應主流的教育和社會環境，從而未能得到良好的學習和獲取資歷的機會。在他們偏離傳統規範的過程中，家長明白到子女面臨難以重新融入社會的風險，對生活及將來的發展產生不利的影響。

「無乜機會，俾任何人都無乜機會。以前你好勤力就可以生存到，而家你好勤力都未必生存到，即係，係囉，即係譬如你想做嘅生意，但而家租又貴，諸如此類，你根本都無得做嘅。譬如呀仔咁，讀唔到成書嘅人，其實你無咩，即係好似無乜機會咁，因為而家就算係大學生，都未必有好嘅嘢做，何況佢無乜學歷，咁更加死得啦。」（個案 12）

「而家中三，你中六你唔行…唔好話中六，你中五，而家啲人搵嘢做，你都好難啦，吓，何況你都…即係又乜都無。阿仔而家仲係直程…輟學，吓係咪叫？唉…你而家咁樣十六歲你係咪想做嘢，做乜嘢呀？掃街都嫌你阻定，我話如果你夠十八歲掃街我都一樣歡迎你，你去做，我無問題，你掃街我都…我都俾你去做，但我話而家你十六歲，邊個請你，你有乜嘢…俾到乜嘢人哋睇叫人哋請你。」（個案 3）

「其實我諗，都唔係剩係佢呀，依家青年人…咁嚟，我單獨講返佢先啦。其實佢有一個好。首先，佢學歷低啦…喺學歷低之餘其實佢所謂讀完中二，佢亦都有中二嘅程度。但從來都未、嗰啲英文之類嗰啲都未合格過嘅。咁…書寫又困難啦，咁佢本身佢讀書嘅時候，其實我諗佢，可能真係得二、三年班嘅程度㗎咋。因為佢成日都喺度發夢嘅，吓。咁到後期中學就更加學壞呢，都有話真係認真讀書啦！」（個案 2）



2 對待業待學青年構成風險的宏觀環境：缺乏鼓勵和推動工作的因素

家長更擔心子女，如何面對從學校到工作過渡中的各種選擇，或許是生活中的不確定性和不穩定性，敘述了他們自己在支持子女方面的「無力感」。

「點解唔去做嘢？第一肯定無…無壓力啦，即係無家庭壓力啦，第二就係佢嘅父母覺得，唉，算啦可能佢覺得可能個仔唔鍾意搵嘢…搵嘢做或者點樣，即係佢會放任佢囉，我咪見過，放任佢囉。第三就係資訊太發達啦，太多呢啲，有時可能真係唔駛出街佢都可以做到嘢嘅。嗯，第四就係即係呢個環境影響個小朋友係佢完全無動力，佢哋嘅責任就係…就係咩呢，就係吃喝玩樂，我個仔就係吃喝玩樂喇覺，佢哋嘅責任就係呢個。」（個案 3）

「因為依家青年人呢，喺溫室下長大，以前我哋點樣溫室下都好啦，你都諗下要食飯，你一定要做嘢嘅。依家講真呀，你啲家長，點捱得心腸啫，唔通返嚟話冇嘢食，你唔俾佢食咩？你死死氣都要俾嘢佢食啦，係咪？咁本身你，大部份嘅人嘅屋企都唔會太過差嘅依家係咪？基本上都有電腦有手機呀，咁佢、變咗佢出去做嘢嘅動力呢，係除非佢自己有心想嚟下㗎啫，否則喺、喺呢個溫室下呢，佢就唔會隨便嘅。」（個案 2）



3 青年內在特徵的風險：缺乏自信、方向和適應能力

家長見到子女未能適應社會傳統的期望與規範，又意識到子女面對著風險（包括：性格和不良習慣），及為他們的生涯發展感到憂心忡忡。

「我都睇唔到佢有咩出路添呀，佢目前情形，咁嘅情性佢，我都唔知佢想點。係呀，佢咩都唔積極嘅。」（個案 5）

「佢依家根本個人都冇目標、冇方向，亦都冇自信心，嗯…理財亦都好差嘅，好貪玩，好…要求新嘅嘢，咁佢第日點樣養活自己呢？咁同理生活習慣亦都好差嘅，佢晚晚啲時間都顛倒，晚晚打機打到朝頭早嚟…好似呢排都打到最早七、八點呀，甚至乎有一日打到晏晝三、四點呀，咁個時間完全顛倒啦！」（個案 2）

「係呀，咁今次啦…跟住讀完中三啦，我話你…我話你三年，吓，你都諗住唔再讀啦，你都諗住轉去一啲工業學院啦，即係…你係真係讀唔到，我唔迫你，我話你咪去讀返一啲一技之長啦，嚟搵返你要…即係你真係…我覺得你而家剩係成日喺度 hea 嘅啫，所以你要搵返啲真係你可以第二日謀生嘅，吓，你無可能咁喺度 hea hea hea[註：泛指無所事事 / 頹廢] 足一世呀。」（個案 3）

4 父母離異、移民或父母身故等家庭變化 所帶來的風險

家長把家庭變化所帶來的風險及責任歸咎於自身，覺得自己的一些決定及生命上的改變，嚴重影響了子女美好的前途；又或是阻擾了子女將來的發展；家長既放不下心結，也負面地影響了自己、子女及兩代的關係。

「離婚對細路仔都影響都幾大，嗰時同子女都無點樣溝通好呢，佢又，後尾我就聽聽佢啲朋友，即係我前夫啲朋友講，佢話：『你走咗之後呢，佢就封鎖佢兩個仔…叫佢哋兩個唔好嚟搵我，一味教唆教唆佢哋』…有試過呀，我打電話過去，我兩個仔冚我電話，唔聽我電話呀…後尾出嚟自己一個人住呢，朋友多咗嘛，所以咪呢度去嗰度去，兩個仔我覺得自己都疏離咗都無點關心佢哋。」（個案 5）

「有一次無意中透過人嘅 Facebook（註：面書）入到佢嘅 Facebook，就睇過…佢留咗一段說話，佢話佢好掛住爹哋…我好驚佢係我個影子呀，其實即係每一日…到今時今日我先生離開咗八年，我每一日人地睇我個樣，識扮靚呀，好精神呀咁樣，其實我只係好想掩飾，唔想人地睇到我內心嘅世界。」（個案 2）

「個陣時佢都幾叻，好生性架。呀，係出咗黎香港呢段時間呢，佢唔去讀書。我叫佢讀書，佢唔去讀，我而家話多兩句，佢而家好攰！就係咁樣。果陣時好聽話，細個好聽話嘅，而家搞到真係唔知點…而家日日都係到瞓覺，瞓到十二點鐘起床，起床搵啲嘢食咗又瞓。唉…而家真係唔知點！所以個感覺真係…我話呀女呀仔『嚟香港都係媽咪嘅錯，我嘅選擇都係錯！』我咁講。」（個案 6）

家長回應

家長了解到，自己先要站起來，才可好好與子女同行及導航。

在認知方面，家長經歷一段長時間的掙扎、認為自己是個失敗者。例如：覺得對子女沒有管教妥當、責備自己沒有營造有利的家庭環境、未能做好家長的角色等，從而影響個人的自尊及自信心；

在情緒方面，家長的情緒既複雜又混亂，言談間表達了焦慮、無助、憂心、不甘心、憤怒、自責、內疚、痛苦等情感，並反覆出現。

1 負面感覺（焦慮 / 無助 / 自責）

「我想佢讀書，唔想佢做嘢呀。自己好內疚、對佢唔住，帶佢出嚟香港反而搞到佢無書讀，好內疚、自己好辛苦。唉…咁細個唔讀書，好似咁咗佢。早知果陣時叫佢返大陸讀番高一：[註：即香港中四級] 仲好，覺得自己對佢唔住咁！」（個案 6）

「我都唔知係咪我過嚴，搞到係…我都唔識，都無得乜嘢。係咪呀，所以我都話如果返轉頭揀呢，我真係會放低…我幾鬼內疚，內疚到我真係…搞到佢無得返學，搞到我內疚到不得了。搞到我真係好辛苦，辛苦到不得了。」（個案 4）

「我對住細路仔咁多年，我真係有諗過我唔識教細路仔，但係發覺當你真係做一個父母之後，好似你話齋，你問我係咩角色，我都有認真諗過做父母要做一個咩角色呀咁樣樣，咁真係要學呀，好多嘢學。」（個案 11）



2 嘗試竭盡所能 支持及協助子女

「即係其實佢一路唔返學呢，我同我老公已經好似嗌佢咁架喇，又喊呀、又乜嘢，乜都出曬架啦。我老公直頭同佢講，你返去瞓覺我都話知你啦，即係你瞓到中六囉，即係瞓到總之畢倒業，攞到張cert [註：證書] 就得啦，即係你唔考試、唔讀書都唔理你啦，咁佢都係唔做㗎，真係好難理解囉，已經要求到咁樣，係咪先？所以無辦法，我地而家已經睇化咗，就無辦法架啦，咁佢自己係要咁咪咁囉。」（個案 12）

「即係我覺得我自己盡咗力囉…即係我自己覺得我叫做咗嘢，我有能力幫到囉。」（個案 9）

「除咗話啲老師、社工讚我話，呀，你做得好好，你已經做得真係都、都有嘢教你，可能你要教返我轉頭。咁我自問，我係一個好鐘意反思嘅人㗎㗎，我夜晚好鐘意諗返一啲問題睇下自己真係、無論我有發脾氣好，或者點樣都好，我都諗返自己啲嘢，有冇啲嘢處理得唔好，或者做得更好呢？」（個案 2）

「我覺得我要做嘅嘢我做咗囉。我已經做咗，但你話夠唔夠呢，見仁見智囉。有啲人可能覺得你未夠，有啲人會覺得你做得多得濟添。」（個案 1）



3 負面的自我評價

「我都唔算好媽媽，都唔算…唔識即係都係…如果俾個分嘅話，我都係啱啱合格㗎咋…因為未…未俾細路一個溫馨嘅家啦，呢點都未做到。連埋兩個仔女都未話出色可以即係出人頭地㗎隻。」（個案 5）

「我自己係好失敗㗎。（哽咽）唉…主要咪咁㗎度囉，好似自己唔識教仔咁樣。唉…唉嗰時又唔識得同邊個講。唉…反正人地個個細路仔，人地都咁返學。我自己仔又成日…唉…驚到唔敢返學。都唔知點算，嗰時。」（個案 8）

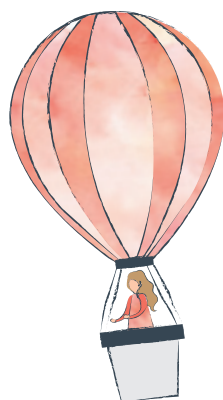
「即係好似佢依家咁，我迫佢…去推動佢上去有搵到個人生目標，無論做嘢好，學嘢好，㗎…我好似把口好叻去推動佢，但係其實我自己何嘗唔係一個咁嘅人？我其實一樣係冇目標，冇方向，我到自己依家…我每一晚瞓覺嘅時候，我同自己講：『喂，你……hea 下 hea 下咁樣，你依家就嚟五十歲架啦㗎，你、你、你趁行走得你仲想㗎度頹幾耐呀？你唔可以咁樣架㗎，你要積極㗎㗎。』…我就一把年紀㗎，我個仔仲咁細，如果佢好似我咁嘅思維咁點解呢？」（個案 2）

儘管大多數受訪家長經歷了不幸，承受著內心的痛苦，但他們也透過這些機會，重新調整為人父母的期望、以及反思親職方法，調整對子女的期望，並努力嘗試以新方式與子女溝通及互動，重建兩代之間的关系，繼續邁步前行。

家長也學習通過接受自己的限制並認識到他們的經歷可作為前事之師、重新建構父母的身份、並為作更積極的家長身份做好準備——從自責到自我接納和自我認同。家長們非常努力地履行為人父母的角色和職責。

4 重新調整為人父母角色的期望

「不過啲社工有時都安慰我哋㗎，佢話：『唉，你啲仔都算生性囉，無去無去做壞事，無去吸毒，你都算好彩呀。』咁樣安慰我哋㗎，我諗下又係㗎，佢又無坐監，無去偷、去搶，係咪先？就係匿喺屋企啫嘛。」（個案 5）



「唉…呢啲只有自己諗開啲囉。咁你…個仔都同咁樣囉，你唔支持佢，點得呢嚟㗎？只要佢平安…冇乜事就好。（飲泣）…即係佢冇諗過做傻事就好啦。係呀。佢…呢啲睇下，佢遲早睇下，肯唔肯起身面對囉，就同咁樣囉。即係所以依家呢，即係…點樣都係諗辦法幫幫佢囉。係呀。唉…只要佢肯企返起身就得㗎㗎，佢做咩嘢都有所謂。」（個案 8）

「…同咁樣好似以前咁呀，同依家咁呀，真係…好…雖然係辛苦，但係自己，為咗個仔，幾辛苦自己都唔會埋怨。（哽咽）係呀。就好似…幫佢只有…只係能夠幫佢行出一條路。唉…點樣都得。係呀。所以依家呢，諗辦法都好，都要支持個仔，等佢行出去。行出個門口呀。」（個案 8）



5 親職實踐的反思



「我自己曾經諗過，如果係時光倒流呢，我唔會逼得佢咁緊囉。係呀，因為當時呢我…佢錯過咗…有啲錯過咗呀，佢小學嗰時唔知四年班定幾年班嗰時呢，佢嗰陣時好想打乒乓波。當時呢佢成績又唔係幾好…我哋無俾到佢呀，我覺得佢嗰時已經…即係…佢覺得有時好失落咁呀，乜嘢都唔應承佢。」（個案 4）

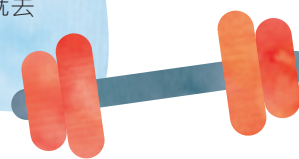
「其實我再諗返…我而家再諗返…我覺得我以前我對佢，我自己以為係好好囉。但係其實…我而家再諗返起，雖然佢嗰陣時好聽我話，你叫佢做乜或者試乜，佢都願意去試，但係我覺得嗰陣時……都唔係囉。雖然我話…佢想試啲乜嘢，我都會俾佢試，其實佢試嘅嘢都係我問佢：『你試唔試？』其實…轉嚟轉去嗰啲嘢都係我揀㗎囉，就唔係佢揀㗎囉。」（個案 10）

6 嘗試另類方式 改善親子溝通

「咁而家好多時同阿細仔…有陣時無聊呢就會出去，陪下佢…陪下佢去，睇下佢打籃球呀…有陣時佢啲 friend 話去睇戲呀：『叫埋你阿媽啦咁囉！』跟住佢話：『阿媽，我哋去睇午夜場呀。』（個案 1）

「之前佢地嗰啲字呀，譬如個『唔』字又寫埋少個口字呀，跟住甚至乎最懶嗰啲寫個『五』字。『拜拜』就寫個『88』嗰啲咁嘅嘢呢，即係我地家長都要學、學先知佢寫乜鬼。」（個案 2）

「咁同埋呢啲屋企呢我就盡量諗多啲嘢嘅，同佢一齊譬如我會去近期咁我會同佢一齊去健身，做 gym，咁就去游水，我盡量都約佢嘅。」（個案 7）



家長了解到，自己先要站起來，才可好好與子女同行及導航。

家長在緩解子女的風險行為，可發揮積極的作用、幫助子女重新融入社會，提升技能、補足他們的不足和限制。與此同時，家長也明白到親職在具風險的宏觀環境中，更需要家庭支援、家長之間相互支持、加上社工的介入支持。家長們在過程中解開了心鎖，懷著勇氣、堅強的向前行。

1 家庭支援的重要性

「我話我真係我人生我最慶幸我生到你（大女），你好多嘢都好識諗。屋企有咩事你都會擔起，所以佢自己講，佢話，佢話媽咪你知唔知呀，佢話我都好辛苦…」（個案 4）

「我個女呢就，都有關心佢嘅，同佢關係都幾好嘅，即幾好傾嘅，咁佢都聽我個女講嘅，佢會聽我個女講多過我啦，咁樣樣嘅，容易溝通啲嘅。」（個案 7）

2 家長相互支持的重要性

「咁我又好多時其實又發覺，即係啲問題就唔係淨係啲小朋友嘅，即係好多時啲父母都做得唔係咁妥當囉。咁就將自己曾經經歷過嘅，或者做過嘅，…同佢地分享，係好事嚟架。」（個案 2）

「透過朋友係…認識多啲，個人會…同埋講多啲個人你會即係點講呢，會開朗啲，因為人會開心啲，吓，即係唔會話，唉，阿仔咁樣，剩係得個擔心，又唔知點幫佢，咁樣囉。咁就有呢啲，我會開心啲，同埋佢地而家有活動呢，我會幫手呢，我會好開心囉，因為我會融入咗，我就唔會諗阿仔啲煩惱。」（個案 3）



「即係有啲同路人，其實同路人。嗰次嗰個（中心）嗰邊都安排我哋即係一齊去嗰個度假營嗰度住，大家都係話叫同路人…即係有啲家長溝通下都對自己都有啲幫助。」（個案 5）

3 社會工作者支持的重要性

「所以我有好幾次夜晚同我個仔好大問題嘅時候，我都有好嚴重嘅自殺傾向。咁就好多謝嗰時識到（社工）X 姑娘，佢都喺個電話令到我去…減咗嗰個剎那嘅衝動，係喇。」（個案 2）

「其實我幾時…我就 whatsapp（註：手機網絡通訊）阿 X 姑娘，咁變咗我好似…即係當咗佢係我嘅親人囉，有咩嘢我會直接同佢講…同埋因為佢一路咁跟住我嘛，佢知道我阿仔背後嘅嘢好多，變咗我同佢傾…佢有即時話到俾我聽，你咁…咁同佢傾，或者點樣同佢做，或者點點點，佢俾到啲啲好嘅 suggest 或者有啲嘢…即係大家可以講到嘛。」（個案 3）

「佢（社工）幫我開導個仔啦，同佢傾計呢，佢就覺得自己唔好似有咁、諗咁多歪嘅咁樣嘅度啦。以前就有見社工嗰時候呢，成日都諗，諗住：「哎呀，我咁冇用，不如死咗佢算啦。」（個案 8）



研究結果顯示，透過家長的敘述，待業待學青年的父母面對著子女身處高危環境（at-risk situation）及「風險社會」（risk society）的狀況，對親職角色帶來不同的影響。

前者，主要是家長對待業待學青年的「行為」和處身的「狀況」，感到擔憂和無助，而其行為和狀況，偏離了主流社會所訂立的規範，並使這些青年置身於失學、失業及其他方面的風險之中，難以遵循主流社會所規範的方向，發展生涯及滿足社會的期望（Etzion & Romi, 2015）。

後者，則令家長認為自己在支援子女，從學校順利過渡到工作，肩負上不可或缺的責任。如盡力協助青年子女面對生涯發展的挑戰和困境，讓其子女能克服現今職場上的不確定性和不穩定性，所帶來的危機。

由此看來，育有待學待業青年子女的家長，受到上述雙重風險（double influences of risks）的影響。一方面，家長需緩和子女處身的高危境況所帶來的影響，又需更積極減少影響子女未來發展的風險；另一方面，家長也因為無法幫助子女在競爭激烈的社會中取得成功，而感焦慮和內疚；在敘述中，有著不少家長自責、無助和焦慮的故事。

然而，在子女從學校到工作的過渡中，家長努力面對身為父母進退兩難的掙扎和困境，並透過這些危機，重新建構為人父母的意義。研究結果也顯示，家長若能夠積極地處理焦慮和內疚，重新建構身為父母的意義，深入認識「延展工作理念」，並懂得協助子女發揮自身強項；家長不但獲得意義和自我價值，也有助改善親子關係。

調查結果，除了引發家長個人和家庭層面的轉變外，亦肯定了家長相互支援的價值和意義。參與者在小組信任和尊重的氣氛下，可以從相互分享和相互學習中受益。事實上，對於有興趣建立自助小組的家長，可以接受培訓，成為小組組長和推動者。家長通過互助小組，可提升父母自己如何受到主流家長教育影響的意識。透過對話互動，可開拓視野、自我反思，讓更多父母嘗試發掘新的意義。在這種模式下，家長可共同構建父母的故事和身份（To 等, 2018）。參與自助團體的家長，可以運用建基於社區的支持網絡，成為其他家長的支援者。

所以，無論是在香港或是在其他的地方，制定更能滿足家長與青年需要的支援，如社會政策、服務等，是非常重要的。

5.2 計劃整體成果

5.2.1 家長工作整體成果（從 2015 至 2016 年度起計）

截至 2019 年 5 月 31 日，評估成果如下：

年度	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
家長輔導（包括面談及電話輔導）總人次	387	837	1,131	1,125
家長夢想實踐計劃總人次	NA	NA	187	166
家長講座 / 活動總參與人次	1,129	3,726	4,068	1,794
家長小組總人次	352	179	404	737
家長 FB 專頁新增追蹤	NA	NA	6,570	5,526
接觸家長總人次	1,868	4,742	12,360	9,348
每年目標	1,000	5,000	7,000	8,500
目標累計接觸人數				21,500
迄今為止實質接觸家長總人次				28,318 *

（* 實質數目比目標超出 31.71%）

5.2.2 家長工作整體成果指標（截至 2018 至 2019 年度）

家長工作整體成果得到正面的評價。截至 2018 至 2019 年度，在各評估項目中，總平均皆得到 5 分以上（6 分為滿分），包括：「整體來說，我對是次活動感到滿意；參與這個活動後，我更了解青年在生涯發展上的需要」；「參與這個活動後，我更了解父母在青年生涯發展上的角色」；「參與這個活動後，我更願意支持子女探索自己的事業興趣，尋找人生方向」；「參與這個活動後，我更有能力支持子女探索自己的事業興趣，尋找人生方向」，結果令人鼓舞。



家長工作成果指標（截至 2018 至 2019 年度，不包括由學校支援團隊，提供的家長教育活動）

有效問卷總數（2016/17 及之前年度）：	728
有效問卷總數（2017/18 年度）：	279
有效問卷總數（2018/19 年度）：	546
有效問卷總數	1, 553

	年度	數目	年度 平均分	總平均	4 分以上 人數 (%)	4 分以上全 期人數 (%)
A5 整體來說，我對是次活動感到滿意。	2016/17	725	5.1	5.2/6	690 (95.2)	1,494 (96.8)
	2017/18	277	5.3		270 (97.5)	
	2018/19	546	5.2		534 (97.8)	
B1 參與這個活動後，我更了解青年在生涯發展上的需要。	2016/17	408	4.9	5.0/6	352 (86.3)	1,077 (92.4)
	2017/18	266	5.1		251 (94.4)	
	2018/19	492	5.0		474 (96.4)	
B2 參與這個活動後，我更了解父母在青年生涯發展上的角色。	2016/17	409	5.0	5.0/6	363 (88.8)	1,102 (94.5)
	2017/18	266	5.1		259 (97.4)	
	2018/19	494	5.0		480 (97.2)	
B3 參與這個活動後，我更願意支持子女探索自己的事業興趣，尋找人生方向。	2016/17	574	5.1	5.2/6	530 (92.3)	1,273 (96.1)
	2017/18	265	5.3		260 (98.1)	
	2018/19	494	5.2		483 (97.8)	
B4 參與這個活動後，我更有能力支持子女探索自己的事業興趣，尋找人生方向。	2016/17	398	5.0	5.1/6	341 (85.7)	1,076 (93.2)
	2017/18	265	5.2		256 (96.6)	
	2018/19	493	5.1		479 (97.2)	

5.3 家長分享

「我前行·你高飛——家長夢想實踐計劃」獲獎家長，參與活動後的實踐回顧（節錄）

「在整個夢想實踐過程中，最大的得著是有五天在風雨寒冷的環境下，跟兒子和太太完成二百五十公里的山區單車旅程…（在將來，子女）遇到困難時也引此旅程，鼓勵他們效法爸爸…」

「…現在的我更加清楚了解自己方向，亦成為兒女的好榜樣。」

「…因自己在 NGO 工作，經此次旅程，發覺夢想計劃透過親子關係去激勵年青一代是直接及果敢理想的方法…」

「（家長夢想實踐計劃）有幫助，可以利用我的興趣，拓展我的事業，為有一個充實和精彩的退休生活鋪路。」

「很感謝是次（家長夢想實踐）計劃…讓我發現自己未來的人生方向，（我）未必想把縫紉作為一份工，反而我會將縫紉作為義（務）工（作）」



「...增進彼此的關係及溝通，兒子的動力也加強。」

「我覺得每一次的活動都很有意義。因為只有咁樣的活動我先了解和認識多啲，又可以增強自己的人生觀，再可以間接推動子女的積極性。」

「明白『多面睇』兒女的感受，從他們的角度去看他們的世界。」

「原來填 CV 是需要... 去發現、整合自己未察覺但又已存在的能力！」

「很開心能夠出席是次講座，不但對自己能力有一個新的了解，更可通過 CV360[®] 協助子女探索生涯發展！並學習了實用的自我介紹技巧！」



6 參考資料



1. Anderson, H. (2008). *Conversation, language, and possibilities: A postmodern approach to therapy*. NY: Basic Books.
2. Beck, U. (1992). *Risk society: Towards a new modernity*. London: Sage.
3. Berry, J. O., & Jones, W.H. (1995). The Parental Stress Scale: Initial psychometric evidence. *Journal of Social and Personal Relationships*, 12, 463-472.
4. Bollen, K. A. (1989). A new incremental fit index for general structural equation models. *Sociological Methods & Research*, 17(3), 303-316.
5. Cheung, S.K. (2000). Psychometric properties of the Chinese version of the Parental Stress Scale. *Psychologia*, 43, 253-261.
6. Cheung, S. K. (2001). Parent education programmes in Hong Kong: Are they effective? *Hong Kong Journal of Social Work*, 35 (1&2), 85-96.
7. Cucchiara, M. (2013). "Are we doing damage?" Choosing an urban public school in an era of parental anxiety. *Anthropology & Education Quarterly*, 44(1), 75-93.
8. Etzion, D., & Romi, S. (2015). Typology of youth at risk. *Children and Youth Services Review*, 59, 184-195.
9. First, J. A. & Way, W. L. (1995). Parent education outcomes: Insights into transformative learning. *Family Relations*, 44(1), 104-106.
10. Furedi, F. (2002). *Paranoid parenting: Why ignoring the experts may be best for your child*. Chicago: Chicago Review Press.
11. Giddens, A. (1991). *Modernity and self-identity: Self and society in the late modern age*. Stanford, California: Stanford University Press.
12. Hannush, M. J. (2002). *Becoming Good Parents: An Existential Journey*. Albany: State University of New York Press.
13. Hills, M. D., & Knowles, D. W. (1987). Providing for personal meaning in parent education programs. *Family Relations*, 36(2), 158-162.
14. Hill, N. E., Ramirez, C., & Dumka, L. E. (2003). Early adolescents' career aspirations: A qualitative study of perceived barriers and family support among low-income ethnically diverse adolescents. *Journal of Family Issues*, 24, 934-959.
15. Hinkin, T.R. (1998). A brief tutorial on the development of measures for use in survey questionnaires. *Organizational Research Methods*, 1, 104-121.
16. Holland, J. L. (1985). *Making Vocational Choices: A Theory of Vocational Personalities and Work Environments*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
17. Hou, Z. J., & Leung, S. A. (2011). Vocational aspirations of Chinese high school students and their parents' expectations. *Journal of Vocational Behavior*, 79, 349-360.
18. Johnston, C., & Mash, E.J. (1989). A measure of parenting satisfaction and efficacy. *Journal of Clinical Child Psychology*, 18, 167-175.
19. Kaminski, J. W., Valle, L. A., Filene, J. H., & Boyle, C. L. (2008). A meta-analytic review of components associated with parent training program effectiveness. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 36(4), 567-589.
20. Keller, B. K. & Whiston, S. C. (2008). The role of parental influences on young adolescents' career development. *Journal of Career Assessment*, 16, 198-217.

21. Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: experience as the source of learning and development*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
22. Lai, Y. C. (1993). *Systematic training for effective parenting (STEP): Its applicability for the Chinese parents of primary school children in Hong Kong* (Master's thesis, The University of Hong Kong, Hong Kong). Retrieved from hub.hku.hk/bitstream/10722/26009/1/FullText.pdf?accept=1
23. Lam, C. M. (2003). Parent education: Revision and vision. *Asian Journal of Counseling*, 10(2), 147-68.
24. Lam, C. M. (2005). In search of the meaning of parent education in the Hong Kong-Chinese context. In M. J. Kane (Ed.), *Contemporary issues in parenting* (pp. 111-124). New York: Nova Science.
25. Lam, C., & Kwong, W. (2012). The "Paradox of Empowerment" in Parent Education: A Reflexive Examination of Parents' Pedagogical Expectations. *Family Relations*, 61(1), 65-74.
26. Lam, C. M., & Kwong, W. M. (2014). Powerful parent educators and powerless parents: The 'empowerment paradox' in parent education. *Journal of Social Work*, 14(2), 183-195.
27. Lareau, A. (2003). *Unequal childhoods: Class, race and family life*. Berkeley: University of California Press.
28. Lau, Y. K., Ma, J. L. C., Wan, P. S., & Lai, L. Y. (2014). The work-family interface in Hong Kong: Implications for social work practice. *Journal of Family Social Work*, 17(1), 3-20.
29. Lee, E., Macvarish, J., & Bristow, J. (2010). Risk, health and parenting culture. *Health, Risk & Society*, 12(4), 293-300.
30. Lemoyne, T., & Buchanan, T. (2011). Does "hovering" matter? Helicopter parenting and its effect on well-being. *Sociological Spectrum*, 31(4), 399-418.
31. Leung, A. S. M. (2005). Career and life planning: Trans-theoretical assumptions and strategies (生涯發展：跨理論假設與實施策略). *Asian Journal of Counselling*, 12 (1&2), 79-93. (in Chinese)
32. Leung, T. T. F. & Lam, C. M. (2009). The warrants of parenting: Emotionality and reflexivity in economically disadvantaged families. *Journal of Social Work Practice*, 23(3), 353-367.
33. Levine, K. A., & Sutherland, D. (2013). History repeats itself: Parental involvement in children's career exploration. *Canadian Journal of Counselling and Psychotherapy*, 47(2), 239-255.
34. Linde, C. (1993). *Life Stories: The Creation of Coherence*. NY: Oxford University Press.
35. Liu, J., McMahon, M., & Watson, M. (2015). Childhood career development in mainland China: A research and practice agenda. *The Career Development Quarterly*, 62(3), 268-279.
36. Liu, S. M. (2011). A study on the applicability of Parent Effectiveness Training for middle-class parents. In S. M. To, S. M. A. Lu-Kan, K. W. Tsoi, & T. S. Chan (Eds.), *Shared path, synchronized steps, collection of wisdom on parent education* (pp. 25-55). Hong Kong: Hong Kong Institute of Educational Research.
37. McAdams, D. P. (2001). Generativity in midlife. In M. E. Lachman (Ed.), *Wiley series on adulthood and aging. Handbook of midlife development* (pp. 395-443). Hoboken, NJ, US: John Wiley & Sons Inc.
38. Moore, A. S., & Bratton, C. (2010). Strengths-based parenting intervention with low-income African American families. *Professional School Counseling*, 13 (3), 175-183.
39. Nelson, M. K. (2010). *Parenting out of control: Anxious parents in uncertain times*. New York: New York University Press.

40. Ngai, F.W., Chan, S.W.C., & Holroyd, E. (2007). Translation and validation of a Chinese version of the parenting sense of competence scale in Chinese mothers. *Nursing Research*, 56, 348-354.
41. Padgett, D. (2008). *Qualitative methods in social work research* (2nd ed.). Sage sourcebooks for the human services series (Unnumbered). Thousand Oaks, Calif.: Sage Publications.
42. Patterson, J. M., & Garwick, A. W. (1994). Levels of meaning in family stress theory. *Family Process*, 33(3), 287-304.
43. Patton, M. (2002). *Qualitative research & evaluation methods* (3rd ed.). Thousand Oaks, Calif.: Sage Publications.
44. Payne, M. (2000). *Narrative therapy: An introduction for consellers*. London: SAGE.
45. Pizzorno, M. C., Benozzo, A., Fina, A., Sabato, S. & Scopesi, M. (2014). Parent-child career construction: A narrative study from a gender perspective. *Journal of Vocational Behavior*, 84(3), 420-430.
46. Polkinghorne, D. E. (1988). *Narrative knowing and the human sciences (SUNY series in the philosophy of the social sciences)*. Albany: State University of New York Press.
47. Powell, L. H., & Cassidy, D. (2007). *Family Life Education*, (2nd ed.). IL: Waveland.
48. Rogers, N. (2018). *Person-Centered Expressive Arts Training Program*. Retrieved from www.nrogers.com/Partners.html.
49. Rosenberg, M. (1979). *Conceiving the self*. New York, NY: Basic Books.
50. Rowan, J. (2000). Crossing the gap: Groupwork for personal growth. In O. Manor (Ed.), *Ripples: Groupwork in different settings* (pp. 3-15). London, England: Whiting & Birch.
51. Saleebey, D. (1997). The strengths approach to practice. In D. Saleebey (Ed.), *The strengths perspective in social work practice* (pp. 49-58). New York: Longman
52. Sheely-Moore, A., & Bratton, S. (2010). A Strengths-Based Parenting Intervention with Low-Income African American Families. *Professional School Counseling*, 13(3), 175-183.
53. Shek, D. T. L. (1992). "Actual-ideal" discrepancies in the representation of self and significant-others and psychological well-being in Chinese adolescents. *International Journal of Psychology*, 27(3), 229.
54. Shulruf, B., O'Loughlin, C., & Tolley, H. (2009). Parenting education and support policies and their consequences in selected OECD countries. *Children and Youth Services Review*, 31(5), 526-532.
55. Solomon, M., Pistrang, N., & Barker, C. (2001). The benefits of mutual support groups for parents of children with disabilities. *American Journal of Community Psychology*, 29(1), 113-132.
56. Super, D. E. (1953). A Theory of Vocational Development, *American Psychologist*, 8(5), 185-190.
57. Suissa, J. (2006). Untangling the mother knot: Some thoughts on parents, children, and philosophers of education. *Ethics and Education* 1 (1), 65-77.
58. Tam, W. M., Lam, C. M., Cheng, H. M., Ho, S. C., & Ma, L. C. (2001). *The Promotion of Parent Education in Hong Kong: A Consultancy Study Final Report*. Hong Kong: The Chinese University of Hong Kong.
59. Tilsen, J. (2007). We don't need no education: Parents are doing it for themselves. *Journal of Progressive Human Services*, 18(1), 71-87.
60. To, S. M. (2013). The theoretical foundation of parent education. In T. S. Chan, S. M. To, S. M. Lu Kan, K. W. Tsoi, K. S. Yeung, H. Y. Chui, L. Y. Ho & P. Y. Chan (Eds.), *A shared journey of parent growth and development: Handbook of parent education*. Hong Kong: Quality Education Funds & The Chinese University of Hong Kong. (in Chinese)
61. To, S. M. (2015). Development and validation of a quantitative measure for the Chinese Sources of Parental Meaning. *Journal of Child and Family Studies*, 24, 3580-3594.



62. To, S. M., & Chan, T. S. (2013). Searching for the meaning of parenthood: An existential approach to parent education in the Hong Kong-Chinese context. *International Social Work*, 56(4), 467-481.
63. To, S. M., Lu Kan, S., Tsoi, K., & Chan, T. (2013). A qualitative analysis of parents' perceived outcomes and experiences in a parent education program adopting a transformative approach. *Journal of Social Work Practice*, 27(1), 79-94.
64. To, S. M., Lu Kan, S. M., Tsoi, K. W., & Chan, T. S. (2015). Reviving parents' life momentum: A qualitative evaluation of a parent education program adopting an existential approach. *Open Family Studies Journal*, 7, 103-111.
65. To, S. M., So, Y. Y., & Chan, T. S. (2014). An exploratory study on the effectiveness and experience of a parent enhancement group adopting a narrative approach. *Journal of Social Work*, 14(1), 41-61.
66. To, S. M., So, Y. Y., Lu Kan, S. M., Tsoi, K. W., & Chan, T. S. (2018). Supporting parents in late modernity through parent education: A mixed methods study in Hong Kong. *Journal of Social Work*, 18(2), 164-184.
67. To, S. M., So, Y. Y., & Kwok, C. M. (2018). Meaning-Making of Motherhood among Rural-to-Urban Migrant Chinese Mothers of Left-Behind Children. *Journal of Child and Family Studies*, 27(10), 3358-3370.
68. Walsh, F. (2003). Family resilience: A framework for clinical practice. *Family process*, 42(1), 1-18.
69. Walters, D. A. (2008). Existential being as transformative learning. *Pastoral Care in Education*, 26(2), 111-118.
70. Webb, S. A. (2006). *Social work in a risk society: Social and political perspectives*. New York: Palgrave Macmillan.
71. Wolfe, R. B., & Haddy, L. (2001). A qualitative examination of parents' experiences in parent education groups. *Early Child Development and Care*, 167(3), 77-87.
72. Wolfe, R. B., & Hirsch, B. J. (2003). Outcomes of parent education programs based on reevaluation counseling. *Journal of Child and Family Studies*, 12(1), 67-76.
73. Wong, V. (2015). Youth transition to work in an age of uncertainty and insecurity: Towards an expanded notion of work for insight and innovation. *Journal of Applied Youth Studies*, 1(1), 21-41.
74. Wong, V., & Yip, T. C. (2019). The 'Expanded Notion of Work' as a proactive response to the social justice issues in career development practice. In T. Hooley, R.G. Sultana, & R. Thomsen (Eds.) *Career Guidance for Emancipation: Reclaiming Justice for the Multitude*, pp.64-80. Oxon: Routledge.
75. Wright, K. W., & Wooden, C. (2013). An evaluation of a parent-developed, parent-run parent education program. *Journal of Family Social Work*, 16(2), 164-183.
76. Yeung, K.C. (1998). *The dynamics of interparental conflict and adolescent's behavior problems*. Ph.D. Thesis, University of Hong Kong, Hong Kong. (Unpublished Ph.D. Thesis)
77. 王玉珍 (2015)。【生涯專論】青年正向靈性生涯發展：生涯目的感的概念與實作：《台灣生涯發展與諮詢學會電子報》，18。Retrieved from www.tcdca.org/?p=1946.
78. 陳麗雲，樊富珉，官銳園 (2003)。《身心靈互動健康模式：小組輔導理論與應用》。北京市：民族出版社

7 編輯小組成員

書名：社區為本介入——家長支援及教育實務手冊
策劃：「賽馬會鼓掌·創你程計劃」社區支援小組——家長支援及教育工作小組
主編：陶兆銘、梁迪敏、林翠麗、鍾美儀
作者：尹智恒、何啟銘、林翠麗、施伊樺、殷明慧、梁小群、梁迪敏、郭錦如、
(排名按姓氏筆劃序) 陳志遠、陶兆銘、楊倩雯、鄭麗明
設計承印：MI Design Limited
ISBN：978-988-79917-4-8
印刷數量：500 本

特別鳴謝：黃昌榮教授
香港浸會大學社會工作系教授及「賽馬會鼓掌·創你程計劃」首席研究顧問（社區）

出版日期：2020 年 6 月（初版）
出版單位：香港浸會大學 社會工作系「賽馬會鼓掌·創你程計劃」社區支援小組
項目名稱：「賽馬會鼓掌·創你程計劃」
策劃及捐助：香港賽馬會慈善信託基金
聯合策動：香港中文大學、香港浸會大學
策略夥伴：香港輔導教師協會、香港社會服務聯會、香港小童群益會、
基督教香港信義會、生涯規劃服務隊、香港基督教服務處、
香港青少年服務處、香港基督教女青年會

免費贈閱

©2020 版權屬「賽馬會鼓掌·創你程計劃」所有
版權所有，如未經本計劃同意，不得以任何方式，在世界任何地區，以中文或其他文字翻印、
仿製或轉載本書圖版和文字之任何一部分或全部。為報導、評論、教學、研究、或其他正當目
的之必要，在合理範圍內，可作適當的引用，但須註明引用本著作。



關於「賽馬會鼓掌・創你程計劃」

生涯發展是一個很重要的自我發現歷程，在過程中能發掘每個人獨特的潛能、興趣，逐步建構人生事業目標及路向，認清人生方向及社會角色能使人活出更豐盛的人生。由香港賽馬會慈善信託基金撥款五億港元主導推行的「賽馬會鼓掌・創你程計劃」，於2015年5月展開，為期五年，旨在建立一套實證有效、以青年為本的生涯發展介入模式，推動社會擴闊對成功、工作及人才的論述及理解，共同孕育一個擁抱多元的關愛社會，讓青年人有能力配合個人的價值、態度、技能及知識，作出知情及有意義的人生事業發展選擇，為社會的持續發展注入創新及向前的動力。

About CLAP for Youth@JC

Achieving a fulfilling life requires more knowledge about oneself and one's impact on society. Career and life development is not an employment service but an exploratory adventure in realising the potential of one's life goals and career pathway. Launched in 2015 with a donation of HK\$500 million, CLAP for Youth @ JC is a five-year Trust-Initiated Project aimed at developing an evidence-based career and life development intervention model and broadening the discourse and practices around success, work, and talent, so that young people can be empowered to make informed and meaningful life and career choices in alignment with their personal Values, Attitudes, Skills and Knowledge. In the long term, we envision a Hong Kong that embraces diversity with multiple pathways, where all young people find meaning in their lives and make positive contributions.

策劃及捐助 Created and Funded by



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心 同步 同進 RIDING HIGH TOGETHER

聯合策劃 Co-created by



香港中文大學
The Chinese University of Hong Kong



香港浸會大學
HONG KONG BAPTIST UNIVERSITY

策劃夥伴 Strategic Partners



香港輔導教師協會
Hong Kong Association of Careers Masters And Guidance Masters Limited



香港社會服務聯會
The Hong Kong Council of Social Service



香港小童群益會
The Children's Society



佛教社會服務中心
Buddhist Social Service Centre



香港基督教服務處
HONG KONG CHRISTIAN SERVICE
全人關心 卓越服務
care for all, excel in all



香港青少年服務處
Hong Kong Youth Service Centre



女青
YWCA



再造紙印製
Printed on recycled paper

ISBN 978-988-79917-4-8



9 789887 991748 >

聯絡我們 Contact Us

校本支援小組 School-based Team

電話 Tel: 3943 9354 / 3943 9355

電郵 Email: clap@fed.cuhk.edu.hk

社區支援小組 Community-based Team

電話 Tel: 3411 2835

電郵 Email: clapforyouth@project.hkbu.edu.hk