

Communicative Competence Scale

Please indicate your level of agreement for the following statements. Please note that there are no model answers for these questions. Please respond based on your personal feelings and opinions.

請填上你對以下句子的同意程度。請留意這些問題沒有所謂對與錯, 請依據你的感受和看法回答。

	Strongly disagree 非常不同意	Disagree 不同意	Slightly disagree 有點不同意	Slightly agree 有點同意	Agree 同意	Strongly agree 非常同意
1. I do not mind meeting strangers. 我不介意認識陌生人。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
2. I can deal with others effectively. 我能有效與他人溝通。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
3. I am a good listener. 我是很好的聆聽者。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
4. My conversation behavior is not "smooth". 我與人溝通並不順暢。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
5. I ignore other people's feelings. 我忽略他人的感受。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
6. I am generally relaxed when conversing with a new acquaintance. 我通常能夠放鬆地與新結識的朋友交談	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
7. I let others know I understand them. 我會讓他人知道我理解他們。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
8. I enjoy social gatherings where I can meet new people. 我很享受社交聚會, 因為在那裡我能認識新朋友。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
9. I listen to what people say to me. 我能夠聆聽別人對我說的話。	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
10. I am an effective conversationalist.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

我是一個有效的溝通者。

11. I interrupt others too much. 我常常會打斷他人的談話。	<input type="checkbox"/>					
12. I generally know how others feel. 我通常能體會他人的感受。	<input type="checkbox"/>					
13. I am interested in what others have to say. 我對於他人所說的東西感興趣。	<input type="checkbox"/>					
14. I understand other people. 我能夠理解他人。	<input type="checkbox"/>					

Scoring

Recode the highlighted items. Add all item scores for a total score (ranging from 14 to 84).

重新編碼所標記的項目。 將所有題目的分數相加得出總分（14-84 分）。

A higher total score indicates a higher communicative competence. 總分越高代表溝通能力越強。

Reference:

Lam, C.M., To, S.M., & Chan, W.C.H. (2017). Learning pattern of social work students: A longitudinal study. *Social Work Education, 37*(1), 49-65. <https://doi.org/10.1080/02615479.2017.1365831>

Wiemann, J. M. (1977). Explication and test of a model of communicative competence. *Human Communication Research, 3*(3), 195-213. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2958.1977.tb00518.x>